

Centar za Nenasilnu komunikaciju **CNVC**

Tim za obrazovne usluge



Paket za pripremu certifikacije (PPC)

**Uredilo CCC (Vijeće za koordinaciju
certifikacije), a odobrila grupa CNVC
procjenitelj/ica na sastanku na Majorci,
18. novembra 2016. godine**



Novembar2016

(Molimo vas da provjerite kod svog procjenitelja/ice eventualne promjene u vezi sa naknadama i detaljima. Ovaj dokument je u stalnoj doradi.)

SADRŽAJ

I	<u>OSNOVNE INFORMACIJE</u>	4
	A. DOBRO DOŠLI U CNVC PROCES CERTIFIKACIJE	4
	B. SVRHA CNVC CERTIFIKACIJE ZA TRENERA/ICU	4
	C. KOME JE PROCES CERTIFIKACIJE NAMIJENJEN	5
	D. ŠEST KORAKA NA PUTU CNVC CERTIFIKACIJE	6
	E. NAMJERA PAKETA ZA PRIPREMU CNVC CERTIFIKACIJE (PPC)	6
II	<u>PROCEDURE I KORACI – STRUKTURA KOJU CNVC PRUŽA</u>	7
	A. PREDREGISTRACIJA	7
	B. REGISTRACIJA	8
	I. APLICIRANJE ZA REGISTRACIJU KAO CNVC KANDIDAT/KINJA ZA CERTIFIKACIJU	8
	II. KOMPLETIRANJE REGISTRACIJE	9
	C. PRIPREMA ZA PROCJENU-3-5 GODINA	9
	I. NK TRENINZI I PRIPREMA	9
	II. VOĐENJE DNEVNIKA	10
	III. VIDEO SNIMICI	11
	IV. OBRASCI ZA POVRATNE INFORMACIJE	11
	V. IIT ILI NJEGOV EKVIVALENT	12
	VI. PRIPREMA I SPREMNOST ZA PREDPROCJENU	12
	VII. PRELAZAK KANDIDATA NOVOM PROCJENITELJU/ICI	13
	D. PREDPROCJENA	13
	I. USPOSTAVLJANJE KONTAKTA ZA ZAKAZIVANJE PREDPROCJENE	13
	II. SLANJE PORTFOLIJA PROCJENITELJU/ICI	14
	III. ODRŽAVANJE PREDPROCJENE	15
	IV. PROCJENITELJU/ICI SU POTREBNE DODATNE INFORMACIJE PRIJE PREDPROCJENE	16
	E. PROCJENA	16
	I. SESIJA PROCJENE	16
	II. AKTIVNOSTI U OKVIRU PROCJENE	17
	F. CERTIFIKACIJA: SLAVLJENJE I ŽALOVANJE	18
	I. SLAVLJENJE: ZAVRŠETAK PUTA CERTIFICIRANJA	18
	II. ŽALOVANJE: ŽALBE NA PROCES CERTIFIKACIJE	18
III	<u>INFORMACIJE O TROŠKOVIMA</u>	19
	<u>PRIPREMA, SAMORAZVOJ I PREUZIMANJE ODGOVORNOSTI - ZA ŠTA KANDIDAT/KINJA PREUZIMA ODGOVORNOST</u>	20
	A. POZNAVANJE NK - TEORIJA, KONCEPTI I PROCESI	20
	I. NK MODEL: DIJELOVI I KOMPONENTE	20
	II. NK PROCESI	21
	III. KLJUČNE RAZLIKE	21
	IV. ČESTO POSTAVLJANA PITANJA NA TRENINZIMA	21
	B. ŽIVJETI NK – NAMJERA DA SE ŽIVI U NK SVJESNOSTI	22

C.	PODUČAVANJE NK–U SKLADU SA NK PRINCIPIMA	23
	I JASNOĆA OKO NAMJERE DA SE POSTANE <i>CNVC</i> CERTIFICIRANI TRENER/ICA	23
	II PREZENTOVANJE I DEMONSTRIRANJE TEORIJE I KONCEPATA NK	23
	III SPOSOBNOST DA SE EFEKTIVNO PODUČAVA	23
	IV PRIMANJE I DAVANJE POVRATNIH INFORMACIJA	24
	V VJEŠTINE VOĐENJA GRUPE- "KAKO MOGU..."	24
D.	NEKE STVARI KOJE BIH MOGAO/LA URADITI...	24
E.	UPITNIK ZA <i>CNVC</i> KANDIDATE ZA <i>CNVC</i> CERTIFIKACIJU	26
PRILOG 1 - PREGLED <i>CNVC</i> PROCESA CERTIFIKACIJE		28
PRILOG 2 – DOGOVOR <i>CNVC</i> CERTIFICIRANIH TRENERA IZ 2016.		31
	PREDGOVOR	31
A.	ZAJEDNIČKI ETIČKI KODEKS	31
	INAŠ CILJ	31
	IIINAŠE RAZUMIJEVANJE KVALITETA	31
	IIINAŠE POŠTOVANJE PREMA UČESNICIMA/ICAMA	31
B.	ŠTA <i>CNVC</i> NUDI CERTIFICIRANIM TRENERIMA	32
C.	ŠTA SU <i>CNVC</i> CERTIFICIRANI TRENERI POZVANI DA PONUDE <i>CNVC</i>-u	32
PRILOG 3 - OBRASCI		35
A.	PREGLED TRENINGA	35
B.	OBRAZAC ZA POVRATNU INFORMACIJU ZA <i>CNVC</i> TRENERA I OSTALE ČLANOVE NK ZAJEDNICE	36
C.	OBRAZAC ZA POVRATNU INFORMACIJU OD UČESNIKA/ICE TRENINGA	37
PRILOG 4 - ZA ONE KOJI NISU <i>CNVC</i> CERTIFICIRANI TRENERI: SMJERNICE ZA DIJELJENJE NK		38

I OSNOVNE INFORMACIJE

A. DOBRODOŠLI U CNVC PROCES CERTIFIKACIJE

CNVC cijeni Vaše zanimanje za postupak postajanja CNVC certificiranim trenerom/icom u *Centru za nenasilnu komunikaciju (CNVC)* i vjerujemo da će ono što slijedi doprinijeti jasnoći i povezanosti s programom certifikacije u okviru CNVC.

U procesu certifikacije CNVC predstavlja Tim za obrazovne usluge (u daljem tekstu „mi“). CNVC Tim za obrazovne usluge međunarodna je radna grupa koju čine CNVC procjenitelji/ice, CCC (Vijeće koordinatora za certifikaciju) i osoblje za pomoć u uredu u Albuquerqueu, Novi Meksiko, SAD.

Možda ste čuli da je CNVC pokrenuo postupak da iz temelja preispita način na koji bi se NK zajednica htjela organizirati. Proces se naziva „Proces nove budućnosti“. Očekuje se da će završetak posljednje faze ovog procesa i provedba rezultata biti realizirani 2017. godine. U međuvremenu ovaj paket za pripremu certifikacije opisuje trenutnu svjetsku praksu postupka certificiranja u okviru CNVC.

B. SVRHA CNVC CERTIFIKACIJE ZA TRENERA/ICU

Od samog početka, cilj Marshalla Rosenberga u razvoju Nenasilne komunikacije bio je preobraziti svijet u mirnije i zadovoljnije mjesto. Ovu najveću viziju imao je od početka kada je šezdesetih godina počeo istraživati NK. Marshall je želio potaknuti društvene promjene u svijetu: ako NK koristimo samo kao alat za potporu ozdravljenju ili za podršku ispunjenijih odnosa bez razmatranja većeg cilja, omogućujemo nastavak i napredak postojećih sistema dominacije.

Stoga je CNVC, koji je 1984. osnovao Marshall, predan viziji postojanja kritične mase ljudi koji koriste Nenasilnu komunikaciju (NK) za stvaranje mirnog, pravednog i održivog svijeta. Snažna zajednica kvalificiranih trenera/ica odigrat će važnu ulogu u ostvarenju ovog cilja.

Dok razmatrate svoju odluku da krenete na put prema certifikaciji, htjeli bismo da cijenite da procjenitelji/ice imaju jasnu namjeru obavljati svoje uloge u duhu uzajamnog poštovanja i zajedničke moći. Dijelimo izazov s vama da se uključite u proces procjene u okviru nove paradigme partnerstva i "moći sa", a ne dominacije i "moći nad". Svi imamo izbor tumačiti proces certificiranja koji dolazi iz perspektive dominacije ili ga vidjeti kao priliku za partnerstvo.

Kandidati/kinje koji postanu svjesni ovog izbora i koji mogu integrirati njegovo značenje u tom će procesu pronaći transformativno učenje. Kao procjenitelji/ice neprestano učimo kako bolje pridonijeti zajedničkom procesu koji uzima u obzir potrebe svih.

Želimo naglasiti da Centar za nenasilnu komunikaciju ima jedinstvenu perspektivu u pružanju certifikata koji se može razlikovati od nekih pretpostavki koje kandidati/kinje mogu imati. Za CNVC, certifikacija je potvrda i proslava novog/e kolege/ice koji se pridružio/la našoj zajednici. U biti, to je godišnja obnova vaše predanosti organizaciji. To nije trajni dokument poput diplome, već obnova vaše predanosti organizaciji. Molimo vas da tu obavezu obnovite svake godine. Ovo je cjeloživotno putovanje za sve nas, procjenitelje/ice, CNVC certificirane trenere/ice, ali i kandidate/kinje. Postati certificirani trener/ica nije kraj - to je nastavak našeg učenja i rasta.

CNVC ima dva dugoročna cilja za proces certificiranja. Jedan je stvaranje zajednice trenera/ica koji žele surađivati s CNVC-om kako bi ispunili našu viziju. Drugi je osigurati da se sljedećoj generaciji i sljedećim generacijama predaje NK na način koji čuva i štiti integritet NK procesa.

Kandidati/kinje za CNVC certifikaciju, očekuje se da prate sljedeće ciljeve: povezivanje s CNVC, doprinos našoj viziji, vjerodostojnosti, međusobnoj podršci i ličnom rastu.

Svjesni smo da je podnošenje zahtjeva za certifikaciju ozbiljna obaveza. Ako želite dodatne informacije o postupku certificiranja nakon što ste pažljivo pročitali sav materijal, obratite se osoblju za podršku programa CNVC certifikacijskog programa u uredu CNVC -a (certification@CNVC.org) ili procjenitelju/ici po Vašem izboru koji će odgovoriti na Vaša pitanja i zajednički ćete odlučiti želite li zajedno proći ovim putem. [aktuelnu listu procjenitelja/ica možete naći na <https://www.CNVC.org/assessors>]

C. KOME JE PROCES CERTIFIKACIJE NAMIJENJEN

Kako bismo stvorili trajnu i učinkovitu CNVC zajednicu, tražimo ljude koji:

ZNAJU NK Imaju duboko razumijevanje NK koncepta i procesa.

ŽIVE NK Duboko su utemeljeni/e u NK svjesnost koja ih vodi u svakodnevnom životu.

DIJELE NK Posjeduju vještine da dijele NK uzimajući u obzir različite stilove učenja

i one koji su spremni da nastave svoj lični rast u svim ovim oblastima.

Željeli bismo da kandidati/kinje imaju spremnost istražiti svoj lični odnos prema sljedećim područjima: duhovna priroda NK-a, specifična vizija društvenih promjena i članstvo u NK-a zajednici.

U tu svrhu od kandidata/kinje tražimo najmanje dvije do tri godine podučavanja NK kao necertificirani trener/ica, vođenje grupa za praksu, da je prošao/la značajnu obuku s raznolikom grupom CNVC certificiranih trenera uz usmjeravanje tokom trajanja obuke, zajedno sa pregledom treninga i vođenjem dnevnika kako bi se pratio napredak i učenje. Ovo će biti pokazatelj Vašeg produbljivanja u sve tri oblasti u određenom vremenskom periodu - obično tri do pet godina.

Od kada je Marshall B. Rosenberg 1980 -ih lično certificirao prve *CNVC* trenere/ice, broj *CNVC* certificiranih trenera/ica stalno je rastao u cijelom svijetu. Danas u svijetu radi više od 450 *CNVC* certificiranih trenera u preko 65 zemalja, na mnogo različitih jezika i u različitim kulturama. Tako se proces certifikacije malo drugačije razvio u različitim *NVC* zajednicama širom svijeta.

Kroz proces postoji fleksibilnost u grupama procjenitelja, u registraciji i naknadama za procjenu, u odabiru procjenitelja od strane kandidata, u izboru jezika i u načinu na koji se odvija proces certifikacije. Kakva god fleksibilnost procesa bila, u vrijeme konačne procjene postoji apsolutna konzistentnost oko ishoda, pokazane kompetencije, svakodnevnog življenja *NK* -a i dijeljenja *NK*-a s integritetom sljedećim generacijama.

Bez obzira odlučite li se za *CNVC* certifikaciju ili ne, nadamo se da će se vaš entuzijazam za širenje i dijeljenje *NK*-a nastaviti. U "Smjernicama za dijeljenje *NK* za pojedince koji nisu certificirani treneri/ice *CNVC* -a" [pogledajte Prilog 4] nudimo vam dodatne informacije o tome. Molimo vas da slijedite ove smjernice ili se obratite predstavniku Podrške programacertifikacije u kancelariji *CNVC*-a na certification@CNVC.org za sva dalja pitanja.

D. ŠEST KORAKA NA PUTU *CNVC* CERTIFIKACIJE

Put do certifikacije sastoji se od šest koraka. Molba za sve koji žele nastaviti putem certifikacije je da počnu sa „korakom pred-registracije“ i završe svaki od šest koraka prema dolje navedenom redoslijedu.

1. Predregistracija
2. Registracija
3. Priprema za procjenu - 3-5 godina
4. Predprocjena
5. Procjena
6. Certifikacija

Informacije o pripremi certifikacije koje slijede trebale bi se koristiti kao vodič. Svaki kandidat/kinja i procjenitelj/ica imat će vlastite jedinstvene odnose, a informacije koje slijede možda neće uzeti u obzir fleksibilne aranžmane kandidata/kinja i procjenitelja/ica koji rade u grupama. Podaci se i dalje mogu koristiti kao vodič za niz postupaka ocjenjivanja, što dovodi do dosljednog ishoda visoko kvalificiranih *CNVC* certificiranih trenera/ica koji/e mogu pokazati da poznaju *NK*, kompetentno podučavaju *NK* i da "žive" *NK*.

E. NAMJERA PAKETA ZA PRIPREMU *CNVC* CERTIFIKACIJE (PPC)

Paket za pripremu *CNVC* certifikata sadrži materijale osmišljene da podrže kandidate/kinje u produbljivanju svijesti, vještina i razumijevanja *NK*. Ovi materijali su takođe osmišljeni da pomognu kandidatima/kinjama u utvrđivanju vlastitog napretka i spremnosti za zakazivanje predprocjene. Dokument takođe uključuje informacije o taksama za procjenu koje se plaćaju direktno procjenitelju/ici i o konačnoj taksi za certifikaciju *CNVC* -u.

Cijeli put certificiranja i PPC osmišljeni su s namjerom da kandidati/kinje i procjenitelji/ice sarađuju na način koji se doživljava i živi kao "moć sa" i za kandidata/kinju i za procjenitelja/icu. Svjesni smo da ljudi imaju različita shvatanja i iskustva u odnosu na "moć nad", "moć sa" i "moć ispod". Prilikom čitanja PPC -a, ako osjetite ili primjetite dinamiku "moći nad" skrivenu u riječima, molimo vas da podijelite svoje zapažanje sa svojim procjeniteljem/icom i stupite u kontakt sa CCC-om. U sljedećoj reviziji PPC-a, CCC će razmotriti vaše zabrinutosti i izvršiti promjene kada se postigne dogovor.

Očekujemo da će se ovi materijali periodično revidirati, jer od kandidata/kinja i procjenitelja/ica dobijamo povratne informacije o tome šta funkcioniše, a šta ne. Trenutni dokument nije obećanje koje je nepromjenjivo. Dizajn programa se mijenja s vremenom - to je znak rasta i stalnog razvoja koji se prilagođava potrebama organizacije i svih njenih članova/ica. Molimo vas da redovno provjeravate ažurirane web stranice [www.CNVC.org] i ostanite u kontaktu sa svojim procjeniteljem/icom, jer ćete biti pozvani za pridržavanje procedura koje su na snazi u vrijeme Vaše procjene.

II PROCEDURE I KORACI- STRUKTURA KOJU CNVC PRUŽA

A. PREDREGISTRACIJA

Ako čitate ovaj odjeljak PPC-a, već ste učinili važan prvi korak kako biste razjasnili svoju namjeru i utvrdili vaš interes za dijeljenje i širenje NK-a kao CNVC certificirani/a trener/ica. Željeli bismo da zainteresirani pojedinci imaju jasnoću o svojoj namjeri prije nego što krenu na put ka certifikaciji. Zato Tim za obrazovne usluge pri CNVC snažno preporučuje pažljivo i kritičko čitanje PPC-a. Iz našeg iskustva znamo da su se frustracije i nesporazumi u vezi s procesom CNVC certifikacije mogli izbjeći da su kandidati/kinje detaljno pročitali PPC prije nego što su kontaktirali procjenitelja/icu.

Nakon što pregledate Pripremni paket za certifikaciju (PPC), možete odlučiti kontaktirati procjenitelja/icu ili procjenitelje/ice po vašem izboru kako biste istražili zajednički sporazum o radu. Ovdje su neka pitanja koja možete postaviti sebi kada razmišljate o izboru procjenitelja/ice:

- Završne procjene se najčešće rade lično. Jeste li spremni otputovati na međusobno dogovoreno mjesto ako procjenitelj/ica živi na drugom geografskom području?
- Govori li procjenitelj/ica vaš jezik?
- Da li više volite grupnu ili individualnu procjenu?
- Da li biste htjeli krenuti putem certifikacije s drugima u zajednici ili biste radije većinu svog putovanja prošli od kuće ili putem video konferencija?

Na ovom linku <https://www.CNVC.org/assessors> pronaći ćete stvarnu trenutnu listu svih procjenitelja/ica širom svijeta.

Preporučujemo da svaka osoba na ovom putu pažljivo pročita PPC (čak i ako ste razgovarali s procjeniteljem/icom i čuli smjernice iz njihove perspektive) budući da smatramo da to može podržati jasnije razumijevanje između kandidata/kinje i procjenitelja/ice. Pozivamo vas i ohrabrujemo da imate smislenu i dubinsku razmjenu sa svojim potencijalnim procjeniteljem/icom kako biste pojasnili svoju zajedničku predanost na ovom putu certifikacije. Predviđamo da će usklađenost u razumijevanju procesa certifikacije podržati veću lakoću i vezu između procjenitelja/ice i kandidata/kinje i vjerovatno spriječiti nesporazume u budućnosti.

Konačno, ova razmjena ili nekoliko razmjena će pokazati postoji li obostrana želja da zajedno krenete ovim putem certifikacije. Mogu postojati i razlozi zbog kojih će kandidat/kinja ili procjenitelj/ica htjeti izabrati rad s nekim drugim što može izazvati određene osjećaje prema procjenitelju/ici ili kandidatu/kinji. Ako oboje ne možete pronaći zadovoljavajuće rješenje u procesu odabira, CCC (Vijeće koordinatora certifikacije) otvoren je za podršku dijalogu. Ako potencijalni kandidat/kinja odluči kontaktirati drugog procjenitelja/icu s kojim će raditi, od njih se traži da obznane tu namjeru oboma procjeniteljima/icama. [pogledati na II.D.v]

B. REGISTRACIJA

i. Aplikiranje za registraciju kao CNVC kandidat/kinja za certificiranje

Nakon što ste stupili u kontakt sa procjeniteljem/icom i nakon što ste postigli zajednički dogovor o radu, molim da sljedećih šest stavki pošaljete svom/joj procjenitelju/ici kako bi se registrovali kao kandidat za certifikaciju.

1. Molim vas da sljedeće kontakt informacije stavite kao zaglavlje na prvoj stranici:
 - a) Vaše puno ime
 - b) Adresa stanovanja
 - c) Broj(evi) telefona, email adresa/e, Skype ID ili neke druge kontakt informacije
 - d) Datum i mjesto rođenja
 - e) Spol sa kojim se identifikirate
 - f) Maternji jezik; drugi jezici koje govorite
2. **Popis treninga NK** koje ste pohađali uključujući datume, mjesta održavanja, nazive treninga, broj dana trajanja treninga (6-8 sati= jedan dan) i imena CNVC certificiranih trenera/ica koji su držali treninge koje ste pohađali. Molimo vas da dokumentirate i prisustvujete najmanje 10 dana NK obuke s CNVC certificiranim trenerima/icama prije nego što zatražite registraciju kao kandidata/kinje za trenera/icu.
3. **Pismo najmere** (na jednoj do dvije stranice teksta) u kojem objašnjavate zašto želite postati CNVC certificirani trener/ica koje uključuje sljedeće 4 tačke:
 - a) Vaša početna razmišljanja o fokusu socijalnih promjena;
 - b) Duhovnost iz perspektive NK;

- c) NK zajednica kojoj pripadate ili koju želite kreirati;
 - d) Pored toga, molimo vas da uključite odgovor i na sljedeće pitanje: Koja je za vas razlika između podučavanja NK kao certificiranog trenera/ice i podučavanja kao trenera/ice koji nije certificiran/a
4. **Preporuka sa jasnim opservacijama** (u pisanoj formi ili putem telefonskog razgovora sa procjeniteljem/icom), od najmanje jednog CNVC certificiranog trenera/ice koji/a je upoznat/a sa vašom povezanošću sa NK. Ovo može uključivati primjere vaše spremnosti i mogućnosti da:
- Budete otvoreni da istražujete nove ideje i koncepte
 - Budete uključeni i aktivni u diskusijama i vježbama
 - Demonstrirate sposobnost primanja empatije
 - Demonstrirate sposobnost davanja empatije
 - Budete prisutni u sadašnjem trenutku
 - Slavite novu svjesnost i učenje novih vještina
5. **Izjavu** da ste:
- a) Pročitali i da ste saglasni da pratite Smjernice za necertificirane trenere/ice.
 - b) Preuzeli, isprintali i pažljivo pročitali cijeli Paket za pripremu certifikacije (PPC) koji će vam biti vodič na vašem putu prema certifikaciji. Pripremite listu pitanja koju ćete postaviti svom procjenitelju/ici i diskutovati o njima.
 - c) Pročitali CNVC Sporazum za certificirane trenere/ice i da razumijete da ćete se trebati izjasniti o tome da li se slažete sa odredbama Sporazuma u verziji u kojoj bude za vrijeme vaše predprocjene. Ukoliko imate bilo kakvih pitanja u vezi Sporazuma, sada je vrijeme da ta pitanja postavite.
6. **Nepovratna naknada za registraciju**(pogledati preporučeni raspon naknada (pogledati u odjeljku III Informacije o naknadama) koja se plaća procjenitelju/ici po vašem izboru.

ii. Kompletiranje registracije

Nakon što primi ovih šest stavki, procjenitelj/ica će proći kroz dokumente koje ste poslali i provjeriti da li je vaša navedena namjera u skladu sa CNVC vizijom i ciljevima, te provjeriti da li su sve tražene informacije dostupne.

Ukoliko nešto od traženog nedostaje, ili ukoliko postoje neka pitanja vezana za vašu registraciju, procjenitelj/ica ili koordinator/ica za registraciju će vas kontaktirati prije nastavka procedure. Nakon postizanja zajedničkog dogovora oko registracije kandidata/kinja za certifikaciju, procjenitelj/ica će informisati CNVC ured koji će vam potom proslijediti posljednje korake za registraciju i uputiti vam dobrodošlicu u CNVC zajednicu kandidata/kinja za certifikaciju.

Ako se iz bilo kojeg razloga ne postigne zajednički dogovor vezano za vašu registraciju kao kandidata/kinje, procjenitelj/ica će o tome informisati CCC (Vijeće za koordinaciju certifikacije - Certification Coordinator Council). Ukoliko je potrebno, dalji dijalog možete uspostaviti sa CCC.

C. PRIPREMA ZA PROCJENU- 3-5 GODINA

i. NK treninzi i priprema

Prije nego zatraže predprocjenu, očekujemo da su kandidati/kinje detaljno prošli kroz materijale koji se nalaze u CNVC dokumentu za pripremu certifikacije, da su najmanje dvije godine držali treninge NK kao necertificirani treneri/ice, da imaju značajan broj treninga NK, kao i mentorstva od strane najmanje tri različita CNVC certificirana trenera/ice kako bi iskusili različite stilove učenja, zajedno sa pregledom održanih treninga i dnevnikom kako bi se pratio rast i učenje. Ovo će pomoći da se prati način na koji osoba živi NK (lični rast), produblјivanje vještina prenošenja NK i vještina poučavanja tokom proteklog perioda.

Ukoliko kandidat/kinja živi u području u kojem se nalaze NK timovi i /ili certificirani treneri/ice preporučuje se, ali nije obavezno, da kandidat/kinja zajedno s njima rade na mentorstvu, timskom učenju, volontiranju, radu na projektima itd. prikupljajući tako povratne informacije o vlastitim vještinama vođenja treninga, a zatim pišući o svojim reakcijama, prostorima za rast itd. Ukoliko na vašem geografskom području ne postoji zajednica kojoj se možete priključiti, pozivamo vas da kreirate vlastitu NK zajednicu u kojoj možete zadovolјiti ove iste potrebe. Također biste mogli imati koristi od rada s drugim CNVC certificiranim trenerima/icama i biti im podrška u organiziranju njihovih NK aktivnosti, kako biste zadovolјili zajedničke potrebe.

ii. Vođenje dnevnika

Željeli bismo da vodite redovnu evidenciju svog NK učenja, rasta i uvida. Koristite dnevnik kao sredstvo za istraživanje (propitivanje, razmišljanje i učenje), a ne samo za bilježenje unutarnjih i vanjskih događaja u svom životu. Svrha ovog dnevnika je dvostruka: prvo i najvažnije, radi vašeg vlastitog otkrivanja sebe, da pratite i procijenite vlastiti napredak. Drugo, prenijeti procjenitelju/ici svoju svijest i vještine življenja, poznavanja i podučavanja procesa NK na način koji je u skladu s integritetom i duhom NK.

Za nas je bitno znati da format dnevnika i vremenski raspored podržavaju vaše učenje, što je za nas primarna svrha. Također želimo zajedno sa vama kreirati format koji nam daje informacije koje tražimo, a vama pomaže da na najbolji način izrazite svoja lična iskustva.

Molimo da svoje dnevnike vodite u elektronskoj formi ako je moguće i imajte namjeru biti sažeti, a ne pričati dugačke priče. Dok pišete redovni dnevnik učenja, pošaljite ga najmanje dva puta godišnje svom procjenitelju/ici. Možete isprobati nacrt dnevnika u dijelu IV.D.3 kako biste vidjeli podržava li vas u bilježenju vlastitog napretka u učenju tokom određenog vremenskog perioda. Na vama je hoćete li dnevnik voditi jednom sedmično, što je nama u redu, dvaput mjesečno, ili čak u većim intervalima kad se "život umiješa".

Sadržaj vašeg dnevnika mogao bi biti: Kako koristim NK u svom svakodnevnom životu: u odnosima, na poslu, u teškim situacijama, unutarnjim vučijim dijalozima, slavljenju i čišćenju "nereda" (sve ovo kroz demonstriranje vještine NK korištenjem zapažanja, osjećaja, potreba i molbi)? Na primjer, proći ponovo neke situacije koristeći NK:

1. Interakcije u kojima niste komunicirali ili odgovorili na željeni način.
2. Što ste učinili da interakciju obradite unutar sebe, i
3. Ono što ste učinili drugačije kao rezultat.

U odjeljku IV.D.2 (Neke stvari koje bih mogao/la učiniti ...) naći ćete više prijedloga za vođenje dnevnika.

Ako želite zaštititi identitet određenih osoba, upotrijebite inicijale ili drugo ime. Vaš se dnevnik smatra povjerljivim. Neće se dijeliti izvan osoba uključenih u vašu procjenu. Bit će vam vraćen na kraju sesije predprocjene.

iii. Video snimici

Ako procjenitelj/ica nije u mogućnosti lično vidjeti vaš trening, možete zajednički odlučiti da snimate videozapis svoje obuke i pošaljete video materijal svom procjenitelju/ici. U nastavku ćete pronaći neke prijedloge o sadržaju takvog video zapisa. Također bismo htjeli da pošaljete vlastite povratne informacije o svom treningu kako bi procjenitelj/ica mogao/la prepoznati ono što ste naučili sa snimke i gdje postoji zajedničko slaganje.

Video zapis obično traje 60-90 minuta gdje možete predstaviti NK radionicu koja može uključivati:

- (a) interakcije sa sudionicima, koji pokazuju kako kandidat primjenjuje NK u stvarnom vremenu, i
- (b) neke edukacije u kojima kandidat predstavlja i ilustrira NK koncepte.

Video može biti kompilacija različitih segmenata. Kamera se može postaviti na određenu udaljenost od kandidata kako bi uhvatila neke od sudionika (sve dok se može zadržati kvaliteta zvuka).

Kandidat daje ocjenjivaču sljedeće podatke o videozapisu:

- O kakvom se događaju radi i koliko događaj traje (npr. cjelodnevna uvodna radionica, 2-satna vježbenička grupa itd.)?
- Koliko je sudionika bilo prisutno i ko su oni (opšta javnost, grupa učitelja iz jedne škole itd.)
- Kakvo je prethodno iskustvo sudionika s NK -om i koliko ih kandidat lično poznaje?
- Datum nastanka svakog segmenta videa
- Trajanje svakog podnesenog segmenta

Svi griješimo - činimo i govorimo stvari tijekom treninga za koje bismo voljeli da smo učinili drugačije. Ne očekujemo da će vaš video biti "savršen" niti želimo da eliminirate sve segmente treninga zbog kojih biste mogli osjetiti nezadovoljstvo.

Umjesto toga, molimo vas da ponudite vlastitu kritiku (bilo napisanu, bilo snimljenu) segmenata koje ste odabrali: šta vas je zadovoljilo, šta je uspjelo, šta nije uspjelo, šta biste učinili drugačije, dodatno znanje i podrška koju biste smatrali korisnom.

iv. Obrasci za povratne informacije (mišljenja trenera i učesnika o radu kandidata)

(Molimo da umnožite onoliko obrazaca za povratne informacije (feedback) koliko Vam je potrebno iz Priloga 3)

Voljeli bismo da primimo namjane deset obrazaca za feedback (obraci za feedback od CNVC trenera i ostalih članova zajednice se nalaze u Prilogu 3.2.) od najmanje tri različita CNVC certificirana trenera, NK mentora i ostalih članova NK zajednice sa kojima ste radili.

Također voljeli bismo i da primimo najmanje deset obrazaca feedback-a od strane učesnika (vidjeti Prilog 3.3.) sa treninga koje ste vi vodili, bilo sami ili u paru ili na kojima ste asistirali.

Molimo Vas da za svaki popunjeni obrazac dodate i kraći tekst o tome šta ste Vi naučili iz svakog pojedinačnog feedback-a i šta naredni put možete uraditi drugačije, a da je nastalo kao rezultat Vašeg učenja. Kada vršite izbor feedback-ova koje ćete poslati, molimo Vas da izaberete one iz kojih ste naučili nešto o sebi ili one koji demonstriraju na koji način su potrebe učesnika bile zadovoljene.

v. IIT (Intenzivni internacionalni trening) ili njegov ekvivalent

Kandidatima/kinjama toplo preporučujemo da prije nego završe proces certifikacije prođu Intenzivni internacionalni trening (IIT), ali više to ne postavljamo kao obavezan uslov u PPC-u. Umjesto toga za kandidata/kinju koji ne pohađa IIT imamo sljedeće molbe prije završetka certifikacije:

- Višednevni, dubinski, lokalni trening
- Međunarodno NK iskustvo
- Područja koja bi trebala u potpunosti iskusiti: NK zajedništvo (stalna podrška grupe), duhovnost i socijalna promjena
- Značajno NK iskustvo sa više različitih CNVC certificiranih trenera i mentora
- Uspostavljena povezanost sa CNVC, jasna namjera u podržavanju CNVC misije i spremnost da se certifikacija godišnje obnavlja

Ukoliko kandidat/kinja nije pohađao IIT prije završetka certifikacije, on ili ona plaća prvi IIT koji bude pohađao/la kao certificirani trener.

vi. Priprema i spremnost za predprocjenu

Sljedeće stavke navedene su u trenutnom CNVC Ugovoru s certificiranim trenerima/icama, pod sekcijom „C: Šta su CNVC certificirani/e treneri/ice pozvani ponuditi CNVC-u“. Primjenjuju se i na kandidate/kinje koji su u procesu CNVC certifikacije. Budite spremni razgovarati o sljedećim stvarima sa svojim/om procjeniteljem/icom:

Međusobno podržavanje zajednice certificiranih trenera/ica CNVC:

- Dijeljenje brošura i drugih materijala podrške za obuku jednih s drugima i s CNVC-om - uz zasluge izvornom kreatoru/ici.

- Kontaktirajte CNVC certificirane trenere/ice i NK zajednice (kao što je navedeno na web stranici CNVC-a i onih koje Vi znate) prije nego što započnete rad na NK u njihovim regijama za podršku, povezivanje i praćenje.
- Razmisliti o saradnji s drugim CNVC certificiranim trenerima/icama u vašoj regiji i koordinaciji treninga u novim područjima.

Podržavanje kontinuiranog učenja putem:

- Prikupljanja povratnih informacija od sudionika/ica obuke na neki od načina (pisani obrazac za evaluaciju ili usmena povratna informacija)
- Davanje povratnih informacija drugim CNVC certificiranim trenerima/icama, CNVC osoblju i predstavnicima kako bismo svi mogli rasti u našem razumijevanju svijesti o NK i u našoj vještini promovisanja NK svijesti u svijetu.

Razmotriti saradnju i pohađanje radionica drugih CNVC certificiranih trenera/ica, te razmotriti mogućnost da se ponudi sudjelovanje drugim CNVC certificiranim trenerima/icama i CNVC osoblju i predstavnicima/icama bez naknade.

- Razmislite i podijelite svoje lične odgovore na sljedeća pitanja i uključite ih u svoj godišnji CNVC Izvještaj certificiranih trenera/ica:

- Kako mogu koristiti NK za stvaranje društvene promjene koju želim vidjeti u svijetu?
- Kako prenosim svoje viđenje NK duhovnosti (ili NK svijesnosti)?
- Živim li koncept saosjećajnog davanja i primanja, koji uključuje moj odnos prema razmjeni novca?

Sudjelovanje u NK zajednici:

- Sudjelovanje u regionalnim ili drugim NK zajednicama
- prihvaćanje da se sukobi mogu pojaviti i volja da se radi na njihovom rješavanju; pronaći resurse ako je potrebno (drugi CNVC treneri, posredovanje, itd.) za dijalog; biti u stanju pokazati "življenje procesa" - to jest, pokazati spremnost za traženje veze, jasnu namjeru da se konflikt riješi.

i. Prelazak kandidata/kinje novom procjenitelju/ici

Na putu certifikacije, iz različitih razloga, kandidat/kinja može donijeti odluku da rad na certifikaciji radi sa drugim/om procjeniteljem/icom u odnosu na onog/onu sa kojim/om je proces zajedničkom odlukom i počeo/la. Ukoliko dođe do ovoga, predlažemo sljedeću proceduru:

1. Kandidat/kinja prije svega treba da završi bilo koji nedovršeni razgovor sa prvobitnim procjeniteljem/icom, uz obostrano zadovoljavajući dogovor.

2. Prvobitni i novi procjenitelj/ica potrebno je da imaju razgovor u kojem će dogovoriti način prelaska kandidata/kinje, gdje će razlozi prelaska biti jasno istaknuti i usaglašeni.
3. Sve zabilješke se prebacuju novom procjenitelju/ici.
4. Kandidat/kinja i novi procjenitelj/ica kroz razgovor dogovaraju svoj odnos kao i način na koji će nastaviti zajednički rad.

D. PREDPROCJENA

i. Uspostavljanje kontakta za zakazivanje predprocjene

Kada ste zadovoljni svojim nivoom pripreme i sigurni ste da je vaš dosije za predprocjenu kompletan, razgovarajte sa svojim/om procjeniteljem/icom o zajedničkom dogovoru da pređete na predprocjenu. Kontaktirajte procjenitelja/icu otprilike 2-3 mjeseca prije nego što želite zakazati sesiju predprocjene, uzimajući u obzir vaše vrijeme i vrijeme procjenitelja/ice.

Molimo vas da pažljivo pročitate važeći CNVC Ugovor sa certificiranim trenerima, koji se može naći u Prilogu 2 ovog dokumenta. Ako imate bilo kakvih nedoumica koje bi spriječile vaše potpisivanje ugovora, molimo kontaktirajte procjenitelja/icu radi daljeg razgovora o ovoj temi prije slanja bilo kakvog materijala za prethodno ocjenjivanje.

ii. Slanje portfolija procjenitelju/ici

Kada budete spremni da se pridržavate CNVC Ugovora sa certificiranim trenerima, sljedeći korak je da procjenitelju/ici pošaljete svoj portfolio za predprocjenu. Molimo pošaljite popunjenu datoteku za predprocjenu procjenitelju/ici, uključujući sljedeće stavke:

1. **Izjava o vašoj svrsi da postanete CNVC certificirani trener.**
Molimo da opišite svoj trenutni pogled na svoj razvoj, kako ste evoluirali u procesu.
2. **Lični dnevnik razvoja:** Sažmite i odrazite svoje učenje iz pisanja dnevnika u periodu od 3 - 5 godina i proslavite svoje postignuće.
3. **Obrasci sa povratnim informacijama:** Najmanje 10 obrazaca sa povratnim informacijama učesnika i 10 obrazaca sa povratnim informacijama certificiranih trenera/ica i NK kolega/ica, sa vašim reakcijama i novim saznanjima, u kojima možete pokazati svoj napredak tokom vremena. Molimo napišite opšti izvještaj navodeći konkretne primjere o tome šta ste naučili i šta sada radite drugačije kao rezultat povratnih informacija. Sažmite i odrazite svoje učenje iz prikupljanja povratnih informacija u periodu od 3 - 5 godina.
4. **Spisak ukupnih obuka:**
 - Navedite sve svoje obuke, kako one koje ste prvobitno zabilježili (tokom registracije), tako i sve dodatne obuke, od početka procesa certifikacije. Molimo navedite datum, mjesto, naziv obuke, broj dana i ime CNVC certificiranih trenera za svaki i ukupan broj dana obuke.

Minimum potreban za certifikaciju je 50 punih dana obuke, uključujući najmanje jednu međunarodnu intenzivnu obuku (preporučljivo). Ovo je minimum; većina kandidata smatra da su akumulirali mnogo više obuka od minimuma prije nego što se osjete sigurni u svoje NK vještine.

- **Kredit kandidata za obuku sa trenerima koji nisu CNVC certificirani:**

Dvadeset posto od potrebnih 50 dana obuke je prihvaćeno ako vaš/aprocjenitelj/ica ima lični odnos ili poznaje i poštuje necertificiranog/nu trenera/icu i vjeruje da primete NK obuku u skladu sa NK vrijednostima. Kandidat/kinja i njegov/njen procjenitelj/ica zajednički odlučuju o tome da li je određeni/na necertificirani/na trener/ica prihvatljiv/a ili ne.

- **NVC telekursevi i online obuke za certifikaciju:**

Mnogi kandidati/kinjeza CNVC certifikaciju tražili su kredit za dane obuke za učešće u jednoj ili više trenutnih alternativa obuke uz tradicionalne radionice i programe obuke. Željeli bismo podržati kandidate/kinje da dobiju kredit za neku NK obuku koja je efikasna, jeftina i dostupna. Kao kandidat/kinja, možete dobiti kredit za ovu vrstu obuka, ako se uklapa u sljedeće smjernice. Krediti za alternativne NK obuke treba da se zasnivaju na sljedećim smjernicama:

- a. Obuka je održana od strane CNVC certificiranog/ne trenera/ice
- b. Obuka je interaktivna i participativna
- c. Obuka nudi mogućnosti za davanje i primanje povratnih informacija
- d. Posebna evidencija: ime trenera, datum, tačan broj sati obuke, tema, lokacija.
- e. Za svako iskustvo obuke, pisani sažetak glavnih naučenih tačaka: 1-2 pasusa

Do 30% ukupne obuke može se akumulirati prije procesa procjene.

5. **Pregled treninga** (vidi Prilog 3.A) Nenasilne komunikcije koje ste ponudili ili na kojima ste asistirali, uključujući grupe za vježbanje, uvodne prezentacije, duže radionice i kurseve, s vašim reakcijama i novim saznanjima tokom vremena koji su podržali vašu samosvijest i rast .
6. **NVC koncepti i ključne razlike:** Dodajte u pisanoj formi, audio ili video formatu kako vi razumjete neke ili sve (kandidat/kinja i procjenitelj/ica međusobno biraju koliko) NK koncepata i ključnih razlika navedenih u poglavlju IV.A (Poznavanje NK – teorija, koncepti i procesi). Objasnite razlike između paradigme dominacije i koncepta partnerstva za svaku od ključnih razlika. Molimo opišite ih onako kako biste ih podučavali na svojim treninzima.
7. **Naknada za predprocjenu** - plaća se procjenitelju/ici. [pogledati odjeljak III-informacije o troškovima]

iii. Održavanje predprocjene

Kontaktirajte svog procjenitelja/icu da potvrdite da su naknada i svi materijali koje ste poslali primljeni. Kada vaš/a procjenitelj/ica primi vaš dosije, obavijestit će vas koliko mu/joj je vremena potrebno da pregleda materijale. U tom vremenskom periodu procjenitelj/ica će također tražiti povratnu informaciju od onih koji poznaju kandidata/kinju u zajednici trenera/ica i od tima procjenitelja/ica. Nakon pregleda svih materijala, procjenitelj/ica kontaktira kandidata/kinju. Oboje zajednički odlučuju o spremnosti kandidata/kinje za predprocjenu i dogovaraju se o datumu za sesiju predprocjene. Ako procjenitelj/ica nema dovoljno znanja ili iskustva o vašim predavačkim vještinama da bi se osjećao ugodno da pređe na predprocjenu, može zatražiti više informacija kako bi se osjećao/la sigurnije u vašu spremnost (vidi odjeljak D.iv ispod).

Svrha predprocjene je da se istraže granice učenja i da se postigne zajednički dogovor - ili da se nastavi sa završnom procjenom ili da se završna procjena odloži u korist dalje prakse i učenja. Proces predprocjene podržava dolazak do konačne procjene. Želimo da konačna procjena bude proslava vašeg postignuća.

Kada se sesija predprocjene završi i postoji zajednička odluka da se proces nastavi, dogovorite sastanak sa procjeniteljem/icom za sesiju procjene. Ako je donesena odluka da se ne ide naprijed, zatražite pojašnjenje od procjenitelja/ice u vezi s daljom pripremom koja bi podržala vašu spremnost za certifikaciju. Procjenitelj/ica će dati ove informacije u pisanoj formi i upisati kopiju u vaš dosije.

iv. Procjenitelju/ici su potrebne dodatne informacije prije predprocjene

Ako procjenitelju/ici treba više informacija o vašim predavačkim vještinama, on/ona može zatražiti video zapis kao alternativu prije nego pristane na sesiju predprocjene. Procjenitelj/ica može tražiti niz naknada (ili ekvivalenata) za ovu reviziju.

U Odjeljku II.C.iii (Video snimci) naći ćete više prijedloga kako napraviti takav video.

Nakon međusobnog pregleda videa, ako procjenitelju/ici ili kandidatu/kinji nije ugodno preći na predprocjenu, procjenitelj/ica i kandidat/kinja će dati jedni drugima povratne informacije o videu (ili alternativu) i međusobno se dogovoriti šta bi se trebalo unaprijediti prije nego što kandidat/kinja krene na drugu sesiju predprocjene.

Ako ne postoji zajednički dogovor za predprocjenu, druga opcija može biti da se pošalje drugi video (ili alternativa) za šest mjeseci. Svaki put će se platiti određeni iznos naknade procjenitelju/ici. Kandidati/kinje se mogu prijaviti za predprocjenu koliko god puta žele (sa najmanje šest mjeseci čekanja između prijava).

E. PROCJENA

i. Sesija procjene

Sljedeće napomene o sesiji procjene ne uzimaju u obzir grupe procjenitelja/ica koji rade zajedno ili pružaju grupne procjene ili pružaju grupne obuke za kandidate/kinje. Ove napomene su fokusirane na odnos jedan na jedan između kandidata/kinje i procjenitelja/ice. Informacije se dalje mogu koristiti kao vodič za niz procedura procjene, što dovodi do konzistentnih ishoda novih certificiranih trenera koji poznaju NK, mogu podučavati NK i mogu pokazati da "žive" NK.

Očekujemo da će sesija procjene, koja će se sastojati od niza aktivnosti isprepletenih povratnim informacijama i nakon kojih slijedi evaluacija, trajati najmanje 1-3 dana. Ovaj vremenski blok će uključivati preliminarne napomene, aktivnosti procjene, međusobne stalne povratne informacije, definisanje prostora za učenja i za kandidate/kinju i za procjenitelja/icu i diskusiju o sljedećim koracima koje treba poduzeti.

Namjera procesa ocjenjivanja je da se pokaže kompetentnost u poznavanju, življenju i dijeljenju NK. Življenje NK u procesu procjene uključuje samosvijest i samoprocjenu i kandidata/kinje i procjenitelja/ice. Tražimo samosvijest, a ne majstorstvo. Želimo da znamo da ako izgubite vezu sa NK sviješću, možete pronaći put nazad. U bilo koje vrijeme tokom sesije procjene, ako se kandidat/kinja ili procjenitelj/ica ne osjeća ugodno sa trenutnom situacijom, bilo koji od njih može zatražiti „prekid“ kako bi razgovarali o ovom pitanju.

Kroz ovaj proces, nadamo se, i kandidat/kinja i procjenitelj/ica će dobiti jasnoću u pogledu nivoa pripremljenosti kandidata/kinje. Povratna informacija će biti prisutna cijelo vrijeme trajanja ovog procesa.

Ako na kraju sesije postoji zajednička odluka da je procjena završena i da su i kandidata/kinja i procjenitelj/ica bili zadovoljni, kandidat/kinja i procjenitelj/ica će istražiti prostor za budući rast i učenje, pregledati završne korake za certifikaciju, a procjenitelj/ica će objaviti završetak procjene Timu za obrazovne usluge (vidi odjeljak F.i ispod).

Ako je zajednička odluka odlaganje certifikacije, procjenitelj/ica i kandidat/kinja će razgovarati o strategijama za dalju pripremu. Ako se zajednička odluka o odlaganju certifikacije ne donese u razumnom vremenskom okviru za bilo koju stranu, onda procjenitelj/ica obavještava kandidata/kinju o žalbenom postupku kao sljedećem koraku. [vidi odjeljak F.ii ispod]

ii. Aktivnosti u okviru procjene

Lista NK koncepata i procesa, uključujući ključne razlike i često postavljana pitanja navedena je u poglavlju IV.A (Poznavanje NK – teorija, koncepti i procesi).

Procjenitelj/ica će tražiti vaše razumijevanje nekih od ovih koncepata i procesa koje se

manifestuju u sljedeće tri oblasti:

1. Vaše verbalno objašnjenje koncepata i procesa. Željeli bismo vidjeti lako prisjećanje, jasnoću i korištenje primjera za ilustraciju svakog koncepta ili procesa.
2. Vaša demonstracija kako se ovi koncepti i procesi primjenjuju kroz igru uloga. Ono što tražimo u igrama uloga je vaša sposobnost da ostanete u NK svijesti, da donosite odluke o tome kada ćete empatizirati ili se iskreno izraziti i da ostanete povezani s osjećajima i potrebama. Ove igre uloga podijeljene su u tri kategorije:
 - (A) Opšte međuljudske situacije koje uključuju članove porodice, partnere, prijatelje, kolege, komšije, itd.
 - (B) Situacije NK „lidera“ u kojima vodite NK treninge ili organizujete NK događaje.
 - (C) Situacije društvenih promjena u kojima želite doprinijeti ili uticati na promjenu pogleda ili ponašanja određenih grupa, institucija i organizacija.
3. Vaša integracija njih u stvarnim interakcijama sa vama i procjeniteljem/icom tokom sesije procjene. Tokom sesije procjene, od vas će se možda tražiti da:
 - postavite igru uloga situacije po vašem izboru
 - napravite prezentaciju o nekom od važnih aspekata NK
 - odgovorite na pitanja u vezi sa NK konceptima i procesima
 - pokažete ili opišete kako empatišete sa sobom u određenim situacijama ili kako pristupite unutrašnjem sukobu
 - odgovorite na povratne informacije procjenitelja/ice (uključujući eventualno neželjene povratne informacije)
 - opišete neriješeni konflikt koji imate s nekim. „Konflikt“ može biti svaka situacija u kojoj se vaše srce u bilo kom stepenu zatvori pred drugom osobom
 - ponudite samoevaluaciju, kako općenito tako i za ovaj proces procjene
 - evaluirate proces procjene.

F. CERTIFIKACIJA: SLAVLJENJE I ŽALOVANJE

i. Proslava: Završetak puta certificiranja

Kako bi proslavio završetak vašeg certifikacijskog puta, CNVC će poslati e-mail najavu zajednici certificiranih trenera/ica da ste uspješno završili procjenu s preporukom da vam zajednica poželi dobrodošlicu kao svom novom članu. Prije nego što zaista pošalje ovu poruku u Yahoo! Grupu trenera/ica, osoblje CNVC-a za certifikaciju će knadidatu/kinji poslati pismo “Završni koraci za certifikaciju” kako bi završio/la administrativnu registraciju novog certificiranog trenera/ice. Ovi završni koraci uključuju:

1. Kandidat/kinja popunjava lične/kontakt podatke u online bazi podataka ili ih dostavlja u štampanom obliku putem pošte
2. Kandidat/kinja šalje potpisan Ugovor sa certificiranim trenerima/icama ili isti potpisuje online na CNVC.org
3. Kandidat/kinja e-poštom šalje kratku biografiju koja će biti uključena u najavu certifikacije

4. Kandidat/kinja šalje listu NK obuka primljenih i ponuđenih tokom procesa certifikacije
5. Kandidat/kinja šalje naknadu za certifikaciju CNVC-u

Nakon što administrativno osoblje CNVC-a primi sve tražene stavke, ažurirat će internu evidenciju, dodati vas na web stranicu i Yahoo! Grupi za trenere/ice. Konačno, oni objavljuju vašu certifikaciju s vašom biografijom u Yahoo! Grupi za trenere/ice kako bi PROSLAVILI novog člana u zajednici.

ii Žalovanje: Žalbeni proces za certifikaciju

Sljedeće smjernice opisuju postupke za žalbeni proces u slučaju da nije donesena zajednička odluka za registraciju, predprocjenu ili procjenu.

Da biste pokrenuli žalbu, kontaktirajte direktno CCC ili pitajte CNVC certifikacijsko osoblje kako da kontaktirate CCC:

1. Kandidat može pokrenuti žalbu u bilo kojoj od tri tačke u procesu procjene:
 - Proces registracije,
 - Proces predprocjene,
 - Proces završne procjene.
2. Žalba se može zatražiti kada zajednički dogovor nije postignut nakon razumnog napora u dobroj namjeri uključenih strana.
3. Kandidat može kontaktirati CCC (Certification Coordination Council) i dogovoriti slanje pismene izjave o problemu. CCC će tada kontaktirati osoblje za Certifikaciju u CNVC-u ili uključenog procjenitelja/icu kako bi prikupio više informacija i radit će sa obje strane kako bi došli do obostrano prihvatljivog zaključka.
4. CCC će ponuditi svoje posredničke napore besplatno u vremenskom okviru od jednog ili dva video sastanka. Ako je potrebno dalje posredovanje, CCC će pregovarati sa svim stranama u sporu o tome kako da nadoknade rad u okviru medijacije.

III INFORMACIJE O TROŠKOVIMA

Kada	Iznos	Kome	Napomena
Registracija	Raspon od 100 - 250 USD (ili ekvivalentno u lokalnim valutama)*	Procjenitelj/ici	
Predprocjena	Raspon od \$250-\$600 USD (ili ekvivalent u lokalnim valutama)* [Video kriika \$100-\$250* procjenitelj, ako je potrebno]	Procjenitelj/ici	Očekujemo da će procjenitelj(i)/ica(e) provesti otprilike jedan dan pregledajući vaš dosije za predprocjenu i više vremena razgovarajući o njemu s vama i odlučivanju da li će zakazati završnu sesiju procjene ili ne. Molimo vas da ovu naknadu koja se plaća priložite u vaš portfolij za predprocjenu..
Procjena	Raspon od \$250-\$600 USD (ili ekvivalent u lokalnim valutama)*	Procjenitelj/ici	Očekujemo da će procjenitelj(i)/ica(e) provesti otprilike jedan do tri dana u susretu s vama za završnu sesiju procjene. Molimo ponudite ovu naknadu direktno procjenitelj/ici tokom sesije završne procjene.
Certifikacija	\$250 USD	CNVC	

* Ovi iznosi su zasnovani na američkoj ekonomiji. Želimo da uzmemo u obzir ekonomske uslove, životni standard i devizne kurseve u svim kulturama kako bismo osigurali da (1) procjenitelji/ice dobiju honorare koji doprinose njihovoj održivosti i (2) da je certifikacija dostupna ljudima u svim kulturama. Stoga vas molimo da razgovarate sa svojim procjeniteljem/icom kako biste se međusobno dogovorili o valuti u kojoj žele biti plaćeni i ekvivalentnom iznosu u okviru raspona.

Ako vi i vaš/a procjenitelj/ica zajednički odlučite da je završna procjena bila uspješna, podnesite naknadu za certifikaciju, koja se plaća CNVC-u, zajedno sa potrebnim informacijama prema uputama CNVC ureda kako biste dovršili proces certifikacije.

Ako nakon predprocjene ne slijedi sama procjena, naknada za predprocjenu će se i dalje primjenjivati s obzirom na vrijeme procjenitelja/ice. Kandidat/kinja se može ponovo prijaviti nakon šest mjeseci i može se tražiti da ponovo plati naknadu za dodatno vrijeme procjenitelja/ice.

Ako imate poteškoća s plaćanjem ovih naknada, razgovarajte o alternativnim opcijama sa svojim procjeniteljem/icom kao što su: odgođena plaćanja, plan

plaćanja, usluge u naturi, resursi za prikupljanje vlastitih sredstava itd.

Ako se ponude i prime sa spremnošću i radošću, procjenitelji/ice bi željeli da kandidati/kinje razmotre doprinose čak i izvan ovog raspona, uz svijest o naporima procjenitelja/ica u njihovo ime, kao i da imaju mogućnost da podrže druge kandidate sa manje resursa

IV PRIPREMA, SAMORAZVOJ I PREUZIMANJE ODGOVORNOSTI - ZA ŠTA KANDIDAT/KINJA PREUZIMA ODGOVORNOST

Možete sebi postaviti sljedeća pitanja kako biste ocijenili dubinu svog razumijevanja NK konceptata:

A. POZNAVANJE NK - TEORIJA, KONCEPTI I PROCESI

Svrha ovog poglavlja je da se stekne duboko razumijevanje NK konceptata i procesa i poznavanje, shvatanje i djelovanje u skladu sa NK konceptatima. Razumijem li svrhu NK, njegove filozofske pretpostavke, koncepte životno otuđene i životno povezane komunikacije, kvalitet empatije i elemente "plesa žirafe"? Slijedi pregled osnovnih NK konceptata i procesa i neka pitanja koja se često postavljaju na NK treninzima.

i. NK model: dijelovi i komponente

1. Model NK: iskreno izražavanje i empatično primanje, četiri komponente (svrha i karakteristike svake), ples žirafe
2. Četiri uha (četiri izbora koje imamo kada čujemo poruku koju je teško primiti)
3. Tri vrste zahtjeva žirafe.

ii. NK procesi

1. Čuti tuđi bijes (okrivljavanje, kritiku)
2. Reći "ne"
3. Čuti "ne"
4. Samoempatija kada je (a) stimulus vanjski i (b) stimulus unutrašnji
5. Tugovanje i učenje iz naših žaljenja
6. Žirafeći vrisak
7. Prekidanje
8. Izražavanje zahvalnosti
9. Primanje zahvalnosti
10. Donošenje svjesnih izbora uz svijest o potrebama
11. Izražavanje "izvinjenja"
12. Rješavanje unutrašnjeg konflikta kroz NK dijalog

iii. Ključne razlike

1. "Biti žirafa" vs. "raditi kao žirafa"
2. Iskrenost žirafe vs. poštenja vuka
3. Empatija vs. simpatije i drugih oblika odgovora (popravljanje, uvjeravanje, pripovijedanje, itd.)
4. Zaštitna vs. kaznena upotreba sile
5. Moć sa vs. moć nad
6. Uvažavanje vs. odobravanje, komplimentai/ili pohvala
7. Izbor vs. pokornosti ili pobune
8. Opažanje vs. opažanje pomiješano s evaluacijom
9. Osjećaj vs. osjećaja pomiješanog s mislima
10. Potreba vs. zahtjeva
11. Molba vs. zahtjeva
12. Poticaj vs. uzroka
13. Vrijedonosni sud vs. moralističkog suda
14. Prirodno vs. naučenog
15. Međuzavisnost vs. zavisnosti ili nezavisnosti
16. Povezanost sa životom vs. otuđenosti od života
17. Promjena vs. kompromisa
18. Istrajnost vs. insistiranja
19. Samodisciplina vs. poslušnosti
20. Poštovanje autoriteta vs. straha od autoriteta
21. Ranjivost vs. slabosti
22. Ljubav kao akcija vs. ljubavi kao potrebe i osećanja
23. Samoempatija vs. burnog reagovanja, potiskivanja ili gutanja osjećaja
24. Idiomska vs. klasična (formalna) žirafa
25. Empatska prisutnost vs. intelektualnog nagađanja

iv. Često postavljana pitanja na treninzima

1. Zašto je važno ostati fokusiran na osjećaje i potrebe?
2. Kako mislite da Nenasilna komunikacija može promijeniti način na koji se rješava sukob?
3. Kako definišete empatiju? Možete li reći više o razlici između empatije i simpatije?
4. Koliko sam shvatio/la, vi promovirate jedinstveni oblik uvažavanja; kako se to razlikuje od toga da nekome kažeš kako je sjajan/na?
5. Čuo/la sam da kažete da je moje prisustvo najdragocjeniji dar koji mogu dati nečijoj boli. Možete li objasniti šta mislite pod tim?
6. Čuo/la sam Maršala kako govori o "uživanju u nečijem bolu". Šta to znači?
7. Kada saosjećamo, zašto pogađamo, a ne jednostavno pitamo šta govornik osjeća?
8. Kažete da nismo odgovorni za to kako se drugi ljudi osjećaju. Možete li mi reći za šta smo onda odgovorni?

B. ŽIVJETI NK - NAMJERA DA SE ŽIVI U NK SVIJESNOSTI

Svrha ovog poglavlja je da istakne namjeru da utjelovimo NK svijest u našim životima u svakom trenutku. Ova namjera je podržana tako što ćete postati dio NK zajednice ili kreirati neku po svom izboru - ako ne regionalnu zajednicu, onda virtualnu zajednicu za posebnu interesnu grupu, kao što su roditeljstvo, obrazovanje, poslovanje ili društvene promjene. Aktivno sarađivati s drugima u vašoj zajednici promovirajući događaje jedni drugih, savjetujući se oko datuma i obavještavajući jedni druge o vašim aktivnostima. Želimo da stvorimo zajednice koje rade u duhu saradnje, bez konkurencije ili hijerarhije. Ovo će osigurati kontinuirano učenje i razmjenu, te će podržati razvoj kooperativnih NK zajednica širom svijeta.

Mogli bismo se zapitati: „Šta ja radim da...

1. uzemljim se u svijest o osjećajima i potrebama -- da živim potpunije, od srca?"
2. produbim svoju sposobnost da saosjećam sa samim/om sobom?"
3. razvijam svoju sposobnost da budem prisutan/na u svakom trenutku?"
4. produbim svoju sposobnost da primim svijet na empatičan način?"
5. razvijam svijest o vlastitim namjerama dok govorim ili djelujem?"
6. da unesem jasnoću u moju komunikaciju -- da se izrazim na način koji je lako razumljiv za druge?"
7. stvorim ispunjene odnose i živim u harmoniji sa onima oko sebe?"
8. produbim svoj osjećaj povezanosti s drugima i cijelim životom?"
9. povećam svoj kapacitet da dajem od srca?"
10. više cijenim sebe i druge ljude?"
11. budem u mogućnosti da živim češće u mjestu zahvalnosti i obilja?"
12. više uživam u radosti drugih?"
13. gajim saosećanje u mom životu?"
14. produbim svijest o tome šta želim od drugih kada govorim ili djelujem?"
15. produbim svijest o tome kada su mi 'Žirafeće uši otpale' (tj. kada sam zaboravio/la da imam izbora u načinu na koji ću čuti poruku)? I šta da radim kada tada postanem svjestan/na da sam zaboravio/la?"
16. se osjećam življe?"
17. budem svjesniji/ja kada sam u svojoj glavi i odvojen/na od srca?"
18. iskusim više slobode u svom životu?"
19. budem u stanju 'u potpunosti izraziti ljutnju'?"
20. iskusim veću jasnoću u svom životu?"
21. iskusim više mira u svom životu?

C. PODUČAVANJE NK – U SKLADU SA NK PRINCIPIMA

Svrha ovog poglavlja je da razjasni jasne namjere, efektivnu prezentaciju i otvorenost za povratne informacije. Ovo uključuje sposobnost da prenesemo naše razumijevanje NK - i da predstavimo koncepte i vodimo vježbe na načine koji efikasno podržavaju druge u njihovim potrebama učenja. Jasne namjere uključuju sposobnost razumijevanja i življenja duhovne prirode NK i demonstriranje uključivanja ove duhovnosti u vaše treninge na način koji vam je udoban i autentičan. Također, potrebno je i da se demonstrira razlika između vizije kojoj NK proces služi i četiri koraka modela.

Jasne namjere također uključuju i sposobnost demonstracije uključivanja komponente ili svijesti o društvenim promjenama u vaše NK podučavanje i NK aktivnosti, polazeći od razumijevanja da je društvena i politička transformacija osnovna filozofija koja leži u temelju učenja o nenasilnoj komunikaciji.

Slijede pitanja za razmišljanje:

i. **Jasnoća oko namjere da se postane CNVC certificirani/a trener/ica**

1. Koje su namjere iza moje želje da postanem CNVC certificirani/a trener/ica?
2. Koje su namjere iza moje želje da podučavam NK?
3. Šta želim dobiti (ili naučiti iz) radeći ovo?
4. Vidim li sebe kako učim istinu? Da li je moguće da drugi imaju drugačiju istinu? Koliko je važno da se drugi slažu s mojim učenjima o NK?
5. Koja je moja posvećenost regionalnom timu NK ili CNVC-u? Kako moje prisustvo obogaćuje NK zajednicu? Kako mogu doprinijeti koheziji, harmoniji ili rastu zajednice? Šta me motiviše da učestvujem u viziji stvaranja svijeta žirafa?

ii. **Prezentovanje i demonstriranje teorije i koncepata NK**

1. Kako da razvijem svoju sposobnost da drugima prenesem ono što razumijem o konceptima NK?
2. Kako da razvijem svoju sposobnost da razumijem i odgovaram na pitanja drugih o NK?
3. Kako da produbim svoje samopouzdanje u vođenju grupe za vježbanje ili predstavljanju dijela teorije?
4. Kako da razvijem svoju sposobnost da inspirišem druge da mi priđu sa svojim potrebama za učenjem?

iii. **Sposobnost da se efektivno podučava**

1. Šta smatram najvažnijim informacijama?
2. Kako da organizujem pripremljeni materijal?
3. Koje vrste nastavnih sredstava, koji kurikulum, aktivnosti, primjere itd. koristim?
 - a) Kako da angažujem interese učesnika?
 - b) Kako da povećam takve kvalitete kao što su jasnoća, sveobuhvatnost, uvjerljivost, itd.?
 - c) Kako da razvijem svoje vještine i tačnost u demonstriranju modela kroz igru uloga ili druge ilustracije tokom treninga?

iv. Primanje i davanje povratnih informacija

1. Kako mogu zatražiti povratne informacije i ojačati svoju sposobnost davanja i primanja iskrenih povratnih informacija kao resursa za svoj i razvoj drugih ljudi? Kako da ponudim povratne informacije drugima na način koji će vjerovatno zadovoljiti i moje i njihove potrebe?
2. Kako da kultiviram sposobnost da ponudim svoje znanje – uključujući „ispravljanje“ grešaka ljudi – na način na koji oni to mogu lako čuti?
3. Kako da povećam svoju mogućnost primanja negativnih povratnih informacija (posebno kada su upućene meni ili onima s kojima se identificiram) bez da čujem kritiku ili uočavam neprijateljstvo? Kako da postanem prijemčiviji/ja za mogućnost da imam koristi od takvih povratnih informacija?
4. Kada organizujem ili predajem na NK događajima, koje vrste interakcija sa drugima će me najverovatnije pokrenuti? Kako bih želio/ljela odgovoriti?

v. Vještine vođenja grupe -"Kako mogu..."

1. proširiti svoj kapacitet za doprinos u kontekstu grupe?"
2. doprinijeti više osjećaju svake osobe o vlastitoj moći?"
3. doprinijeti više osjećaju svrhe i zajednice u grupi?"
4. doprinijeti dubini, autentičnosti i iskrenosti u grupi?"
5. doprinijeti harmoniji, rješavanju napetosti i sukoba, međusobnom razumijevanju i koheziji?"
6. doprinijeti više inspiraciji, radosti i lakoći u grupi?"
7. doprinijeti više fokusu, efikasnosti i redu?"
8. razviti više svijesti o osjećajima i potrebama drugih ljudi u grupi?"
9. potpunije uravnotežiti svoje potrebe i potrebe drugih u grupi?"
10. postati ranjiviji/ja u grupi?"

D. NEKE STVARI KOJE BIH MOGAO/A URADITI...

Svrha ovog poglavlja je dati neke prijedloge za pripremu da postanete certificirani/a trener/ica. Neće svi ovi prijedlozi odgovarati svima. Nude se kao vodič za podršku vašem procesu učenja i kao način praćenja vlastitog napretka i spremnosti.

1. Imati svesku posvećenu svojoj praksi NK – jedno centralno mjesto za bilježenje svog učenja i uvida i pravljenja povremenih pregleda.
2. Redovno pisanje o trenucima „zaglavljenosti“ ili sukoba u svom životu i ponovno pisanje događaja uz korištenje principa NK. Na primjer, prisjećajući se interakcije u kojoj ste se osjećali odvojeno od druge osobe, zapišite ono što ste opservirali, osjećali i što vam je bilo potrebno u različitim dijelovima interakcije. Šta ste mogli reći ili učiniti drugačije? Šta vas je spriječilo da to uradite u tom momentu? Šta je druga osoba mogla promatrati, osjećati, trebati i tražiti?

Pretpostavimo da ste bili frustrirani onim što ste večeras čuli na TV vijestima: možda biste iskoristili svoj dnevnik da napišete nacrt "žirafskog" pisma novinaru koji je prenio vijesti. Ako vas neko pohvali, a vi osjetite nelagodu, mogli biste da pokušate da stavite njihove riječi u svoj dnevnik i da ih prevedete u NK; da li onda drugačije čujete njihovu poruku? Možda biste proslavili trenutak kada ste koristili NK onako kako ste željeli. Ili da stavite zapis u dnevnik o epizodi ljutnje -- "uživajte u gledanju vučijeg šoua" dok zapisujete sve svoje ljutite misli. Prilikom ponovnog čitanja onoga što ste napisali, možete tražiti svoje "trebao/la sam" misli. Čujete li potrebe skrivene iza tih misli?

Često se možete zapitati: "Šta ja ovdje učim?" Također možete koristiti (B) pitanja pod "ABC spremnosti za certifikaciju" kako biste stavili poseban fokus na neke od vaših unosa u dnevnik. Možda ćete stvoriti imaginarne scenarije i alternativne načine davanja odgovora na njih kroz govor vuka i žirafe. Vodite dnevnik o mjestima unutrašnje boli, povezivanju sa vlastitim potrebama, prevođenju unutrašnjih vučijih dijaloga i istraživanju zahtjeva koje biste mogli postaviti prema sebi.

3. Možete koristiti formu dnevnika da::

1. Opišite razgovor ili situaciju koja je bila teška.
2. Zatim izrazite vučiji šou. Jeste li osuđivali sami sebe? Druge osobe?
3. Možete li ponoviti te osude i sa svakom osudom identificirati osjećaj, potrebu i empatijsku izjavu upućenu sebi?
 - Osjećaj.....
 - Potreba
 - Empatijska izjava (iskreno izražavanje) (sva četiri koraka)
4. Šta ste rekli kao odgovor drugoj osobi?
5. Možete li ponuditi empatiju drugoj osobi? Je li uspjelo? Ako niste mogli ponuditi empatiju, šta vas je zaustavilo?
6. Šta ste naučili o ovoj razmjeni što će vas podržati da je u budućnosti radite drugačije? Koji konkretni koraci će povećati vašu vještinu komuniciranja?

(Na primjer: "Shvatam da sam sebi morao/la dati empatiju prije nego što sam mogao/la dovoljno brinuti da mu/joj ponudim empatiju. Tako da ću sljedeće dvije sedmice svakodnevno raditi 5-minutnu praksu samoempatije kako bih produbio/la svoje vještine." ILI: "Ovu sedmicu ću provesti ostajući sa svojim osjećajima i najdubljim potrebama (u razmišljanju ili pisanju) dok ne osjetim pomak, prije nego što pokušam drugi razgovor s ovom osobom.")

Onda, kako bi bilo da opišete drugu razmjenu sa istom osobom, 3-6 mjeseci kasnije. Šta je ovog puta drugačije? Drugim riječima, pokažite svoj NK napredak u stvarnim životnim situacijama. [Bilješke procjenitelja/ice C-III]

4. Pronaći druga, mentora, NK grupu ili tim kako bismo pomogli jedni drugima da razvijemo ciljeve i jasnu strukturu za praksu i korištenje materijala u ovom paketu. Možete podržati jedni druge u namjeri da ostvarite svoje ciljeve i da NK praksu učinimo prioritetom u vašim životima.
5. Proučiti "ABC spremnosti za certifikaciju" i procijeniti svoje trenutne prednosti i slabosti. Uzeti jedno ili dva pitanja i koncentrisati se na njima raditi na njima tokom određenog vremenskog perioda prije nego što pređete na naredna. ("Rad" može uključivati kontemplaciju, vođenje dnevnika, traženje povratnih informacija ili

- obavljanje određenih vježbi.)
6. Njegovati svijest o namjeri kada želimo nešto reći - posebno kada smo ljuti ili kada imamo potrebu da "svejedno kažemo". ("Reci to svejedno" ili "svejedno uradi to" iako smo svjesni da će to vjerovatno doprinijeti otuđenju, a ne povezanosti.) Kada djelujete iz ljutnje ili želje da "svejedno kažete", pokušajte prevazići tendenciju da se branite i umjesto toga sa saosećanjem priznajte svoja ograničenja. Za nas nije važno da uvijek budemo dosljedni u primjeni NK, nego da imamo kapacitet da priznamo kada se to dogodi.
 7. Vježbati odgovaranje na pitanje, "Šta je NK?" u 15 sekundi. Zatim pomjerite vrijeme na jednu minutu, pet minuta i 15 minuta. Napravite prezentaciju u kojoj predstavljate NK za 30 minuta.
 8. Vodite grupe za vježbu i ponudite NK uvodne prezentacije malim grupama. Poslije toga organizujte više proširenih obuka (radionica), prvo neformalno, zatim formalnije. Snimajte svoje prezentacije i proučavajte snimke. Zamolite druge za povratne informacije o svim aspektima ovih događaja. (Pogledajte obrazac za povratne informacije za učesnike u prilogima.)
 9. Vježbajte koristeći NK u svom životu, posebno tamo gdje imate slike neprijatelja koje pokreću reaktivnost. Mogući okidači mogu biti politički lideri, medijski komentatori i pisma uredniku. Prihvatite ovureakciju i nastojte da je se oslobodite kroz samoempatiju i traženje empatije od drugih.
 10. Stavljajte prioriteta da pohađate NK treninge koji su vam dostupni, posebno od strane različitih trenera kako biste se izložili nizu stilova i mogućnosti.
 11. Pročitajte preporučene knjige koje bi pomogle da produbite svoje konceptualno razumijevanje NK okvira ili pretpostavki. Istražujte kako se ovi koncepti odnose na vas (npr. knjiga kaže da nas naš sistem dominacije uči da cijenimo dominaciju i potčinjavanje. Kako sam internalizirao/la takve vrijednosti?).
 12. Prođite kroz CNVC materijale (audio, video, štampani materijal), posebno resurse preporučene u ovom paketu, koji bi podržali vaše vještine kao potencijalnog trenera.
 13. Podstičite u sebi svjesnu praksu koja uključuje odvajanje vremena svaki dan da primjetite šta cijenite u životu i da produbite svoje saosjećanje i samosvijest.

E. UPITNIK ZA KANDIDATE ZA CNVC CERTIFIKACIJU

Svrha ovog poglavlja je da podrži međusobno istraživanje između kandidata/kinje i procjenitelja/ice na sljedećim temama: samosvijest, samoodgovornost, važnost vrijednosti zajednice, te politička i duhovna filozofija (demonstrirano životom u NK svijesti) koja je u srcu nenasilne komunikacije. Napominjemo da je u trijadi "poznavanje NK", "podučavanje NK" i "življenje NK", ovaj upitnik fokusiran na življenje u NK svijesti, što procjenitelji/ice smatraju najvažnijim i često kandidatima/kinjama najtežim za demonstriranje.

1. Da li sam potpuno svjestan/na koliko vremena i energije uključuje ova priprema za certifikaciju i da li vidim kako se uklapa u moj posao i moj život?
2. Da li sam upoznat/a sa svim politikama i procedurama koje vode do certifikacije, uključujući smjernice za podučavanje NK kao osobe koja nije certificirana, detaljima dokumenta za pripremu certifikacije, najnovijom verzijom ugovora sa trenerom, sa mojim odnosom sa mojim procjeniteljem/icom, kako procjenjujem svoj napredak, važnosti življenja u NK svijesti. Ako vam je bilo koji postupak neugodan, nemojte čekati do predprocjene kako biste to riješili sa svojim procjeniteljem/icom.
3. Da li primjećujem kada se uhvatim kako reagujem iz paradigme dominacije i razvijam li vještine promjene svijesti?
4. Da li imam resurse za empatiju koji su mi potrebni da podržim stvaranje "svetog prostora" (izraz Roberta Gonzalesa) za moje interakcije sa mojim procjeniteljem/icom i sa drugima u mom životu?
5. Da li razumijem da ću se nakon certifikacije pridružiti CNVC-u kao podrška njegovoj misiji, a također i raditi sa NK zajednicom kao aktivni član kako bih mogao/la nastaviti prakticirati život u NK svjesnosti?
6. Koje su se prednosti učenja pojavile za mene odgovorom na ovaj upitnik? Gdje sam ja na svom putu da postanem CNVC certificirani trener? Koju podršku bih mogao/la tražiti i od koga?
7. Da li sam voljan/na istražiti koncept da je svaka ključna razlika NK odraz razlike između paradigme dominacije i paradigme partnerstva koju NK nudi svijetu?
8. Da li sam spreman/na istražiti koncept potreba/vrijednosti u smislu koje vrijednosti mi je važno da živim („da li živim ono što pričam“) umjesto da se fokusiram na potrebe koje su ispunjene ili neispunjene ili da je cilj NK zadovoljiti potrebe pojednaka?

PRILOG 1 – PEGLED CNVC PROCESA CERTIFIKACIJE

1. Predregistracija

Potencijalni kandidat/kinja

- čita *CNVC Paket za pripremu certifikacije (PPC/CPP)*
- kontaktira potencijalnog procjenitelja/icu [\[veza na aktuelnu listu procjenitelja\]](#)

Potencijalni kandidat/kinja i procjenitelj/ica

- razgovaraju o definisanju odnosa u zajedničkom radu i zahtjevima za registraciju
- detaljno prolaze kroz PPC
- donose zajedničku odluku da će raditi zajedno i apliciraju za registraciju
- Ukoliko kandidat/kinja i procjenitelj/ica ne uspostave zajednički dogovor:
 - Ako potencijalni kandidat/kinja kontaktira drugog procjenitelja/icu, oboje informišu prethodnog procjenitelja/icu o tom koraku
 - Potencijalni kandidat/kinja mogu kontaktirati CCC (Vijeće koordinatora za podršku) za dalju podršku

2. Registracija

Potencijalni kandidat/kinja

- Šalje aplikaciju procjenitelju/ici koja uključuju:
 1. Kontakt informacije
 2. Dnevnik obuke (Minimum 10 dana of treninga sa certificiranim/om trenerom/icom)
 3. Pismo namjere
 4. Preporuka od najmanje jednog/ne certificiranog/neCNVC trenera/ice
 5. Pročitajte i prihvatite: CPP vodič i trenutni CNVC ugovor za trenere i pročitajte, pristanete i potpišite smjernice za necertificirane trenere
 6. Kotizacija

Potencijalni kandidat/kinja i procjenitelj/ica

- Zajednički odlučuju da završe registraciju
- Ako ne dolazi do zajedničke odluke – kandidat/kinja može obavijestiti CCC za dalju podršku

Procjenitelj/ica i CNVC ured

- Procjenitelj/ica obavještava certification@CNVC.org
- CNVC ured šalje instrukcije kandidatu/kinji da popuni onlajn formular za registraciju
- CNVC ured šalje orijentacijski paket dobrodošlice kandidatu/kinji

3. Priprema za procjenu - 3-5 godina

Kandidat/kinja

- radi na materijalima u CNVC certifikacijskom dokumentu za pripremu
- pohađa najmanje dodatnih 40 dana NVC obuke, uključujući CNVC međunarodnu intenzivnu obuku (IIT) (strogo se preporučuje) ili ekvivalent (minimum 50 dana ukupno)
- podučava NK najmanje dvije godine
- traži povratne informacije od učenika/ica i drugih CNVC certificiranih trenera/ica
- prati svoj rast i učenje pisanjem dnevnika
- razgovara o dijelovima Ugovora sa certificiranim trenerima/icama sa procjeniteljem/icom

- može preći kod drugog procjenitelja/ice ukoliko postoji sporazumni dogovor

4. Predprocjena

Kandidat/kinja

- stupa u kontakt sa ciljem zakazivanja predprocjene
- slaže se sa trenutnim *CNVC* Ugovorom za certificirane trenere
- šalje portfolij za predprocjenu procjenitelju/ici:
 1. Izjava o vašoj svrsi da postanete *CNVC* certificirani/na trener/ica
 2. Zapisi iz dnevnika
 3. Povratne informacije
 4. Spisak ukupnih obuka
 5. Pregled održanih edukacija
 6. Objašnjenje NK koncepata i ključnih razlika
 7. Naknada za predprocjenu

Procjenitelj/ica

- pita kandidata/kinju da li ima "nedovršenih poslova" sa *CNVC* ili NK zajednicom na kojima treba raditi
- recenzira protfolij
- traži povratne informacije od *CNVC* obrazovnog tima i *CNVC* zajednice certificiranih trenera/ica

Kandidat/kinja i procjenitelj/ica

- zajednički odlučuju o spremnosti kandidata/kinje za predprocjenu
 - ☐ ukoliko ne dolazi do međusobne odluke
- Procjenitelj/ica može zatražiti dodatne informacije prije predprocjene
- Kandidat/kinja može kontaktirati CCC radi žalbenog postupka
 - zajednički kreiraju sesiju predprocjene
 - na kraju predprocjeine prave zajednički dogovor
- Kandidat/kinja ide dalje sa završnom procjenom
 - Kandidat/kinja se može ponovo prijaviti nakon najmanje šest mjeseci sa predloženim radom na određenoj oblasti/oblastima
- ne dođe li do zajedničkog dogovora na kraju prethodnog ocjenjivanja: kandidat/kinja može obavijestiti CCC za dalju podršku

5. Procjena

Kandidat/kinjat

- stupa u kontakt da zakaže procjenu
- šalje naknadu za procjenu procjenitelju/ici

Kandidat/kinja i procjenitelj/ica

- zajednički kreiraju sesiju procjene
- na kraju procjeine prave zajednički dogovor
- Procjena je bila uspješna: procjenitelj/ica i kandidat/kinja istražuju prostor za budući rast i pregledaju završne korake certifikacije
 - Odluka o odlaganju certifikacije: procjenitelj/ica i kandidat/kinja razgovaraju o strategijama za dalju pripremu; kandidat/kinja se može ponovo prijaviti nakon minimalno šest mjeseci sa predloženim radom na određenoj/im oblasti/im
- ne postignete li zajednički dogovor na kraju ocjenjivanja: kandidat/kinja može obavijestiti CCC za dalju podršku

Procjenitelj/ica

- objavljuje uspjeh procjene *CNVC* uredu i piše pismo preporuke zajednici trenera/ica

6. **Certifikacija**

*CNVC*ured

- Šalje kandidatu/kinji pismo "Konačni koraci za certifikaciju"

Kandidat/kinja

- dovršava administrativnu registraciju za "nove certificirane trenere"

1. Kandidat/kinja popunjava lične/kontakt podatke u online bazi podataka ili ih dostavlja putem pošte
2. Kandidat/kinja šalje kratku biografiju koja će biti uključena u najavu o certifikaciji
3. Kandidat/kinja šalje listu NK obuka primljenih i ponuđenih tokom procesa certifikacije
4. Kandidat/kinja šalje potpisani Ugovor za certificirane trenere/ice i naknadu za certifikaciju *CNVC*-u

*CNVC*ured

- ažurira zapise, dodaje informacije na web stranicu i Yahoo!Group za trenere/ice
- najavljuje certifikaciju trenerima/icama na Yahoo!Group i kandidatima/kinjama na njihovoj Yahoo!Group, uključujući biografiju
- PROSLAVA!!! sa novim *CNVC* certificiranim trenerom/icom, *CNVC* uredom, timom za obrazovne usluge i zajednicom *CNVC* certificiranih trenera/ica

PRILOG 2 – DOGOVOR CNVC CERTIFICIRANIH TRENERA IZ 2016.

PREDGOVOR

Ovaj sporazum ima za cilj da podrži zajedničko razumijevanje o načinima na koje se Centar za nenasilnu komunikaciju (CNVC) i CNVC certificirani/e treneri/ce odnose jedni prema drugima.

CNVC je posvećen viziji kritične mase svjetske populacije koja koristi nenasilnu komunikaciju (NK) za mirno rješavanje razlika. Snažna zajednica kvalifikovanih trenera/ica igra važnu ulogu u realizaciji ovog cilja. CNVC ima dva dugoročna cilja za proces certifikacije:

Stvoriti zajednicu trenera/ica koji žele da rade sa CNVC-om kako bi ispunili našu viziju. Osigurati da i naredne generacije podučavaju NK na način koji čuva i štiti integritet NK procesa.

A. ZAJEDNIČKI ETIČKI KODEKS

i. Naš cilj

Naš cilj je pomoći u stvaranju svijeta u kojem ljudi mogu zadovoljiti svoje potrebe na miran način. Cijenimo radno i edukacijsko okruženje ispunjeno sigurnošću, suosjećanjem, poštovanjem i međusobnom povezanšću za sve s kojima dolazimo u kontakt. Stoga želimo da svo naše poslovanje, aktivnosti i dizajni programa budu zasnovani na zajedničkim ljudskim potrebama u skladu sa sviješću NK. Željeli bismo ponuditi viziju da se razmjena novca, usluga, rada i materijala traži bez zahtjevanja ili prisile i sa nastojanjem da ovaj rad bude dostupan svima.

ii. Naše razumijevanje kvaliteta

Što više CNVC certificirani/e treneri/ice cijene NK svijest u svom podučavanju i životu, to ćemo biti efikasniji u postizanju našeg cilja stvaranja mirnijeg svijeta. Kako bismo živjeli NK, željeli bismo da treneri/ice ostanu u stalnom procesu ličnog razvoja, podržavajući jedni druge razmjenom materijala, dajući povratne informacije i nudeći empatiju, te istražujući načine za razvoj novih dizajna i materijala za obuku.

iii. Naše poštovanje prema učesnicima/icama

Podržavamo odnos između CNVC certificiranih trenera/ica i učesnika/ica zasnovan na vrijednostima međusobnog povjerenja, sigurnosti i poštovanja. Svjesni smo da u toku NK treninga učesnici/ice mogu osjetiti neočekivani nivo emocionalnog intenziteta ili dubok osjećaj intimnosti, te mogu postati neobično ranjivi, posebno u pogledu mogućnosti seksualne veze. Željeli bismo da treneri/ice djeluju kao upravitelji povjerenja koje im učesnici/ice radionice daju.

U nastojanju da održimo naše međusobne trajne odnose, svako ko vjeruje da on ili ona nije tretiran u skladu sa NK svijesti u vezi sa CNVC organizacijom može kontaktirati CNVC ured. Predstavnik/ica CNVC-a će kontaktirati sve uključene i podržati dijalog u pravcu jasnoće i pomirenja.

B. ŠTA CNVC NUDI CERTIFICIRANIM TRENERIMA/ICAMA

1. Podršku CNVC osoblja - održavanje web stranice CNVC.org, odgovaranje na e-poštu i telefonske pozive zajednice CNVC trenera/ica, osiguravanje prodaje NK edukativnih materijala, kreiranje i podržavanje IIT-ova, pomaganje javnosti da se poveže sa CNVC certificiranim trenerima, pružanje administrativne podrške za program certifikacije, uključujući podršku kandidatima/kinjama i procjeniteljima/icama, te pomoći u rješavanju sukoba koji uključuju trenere/ice.
2. Označavanje kao "CNVC certificirani trener/ica" i korištenje naziva "CNVC" i "Centar za nenasilnu komunikaciju" i CNVC logotipa (dostupno za preuzimanje na CNVC.org/logos-go).
3. Prisustvo obuci koju sponzorira CNVC (IIT) bez naknade ili uz određenu visinu naknade u zavisnosti od resursa CNVC-a. (CNVC certificirani/e treneri/ice su odgovorni za svoje putne troškove, smještaj i druge troškove.)
4. Korištenje posebne platforme CNVC.org posvećene podršci CNVC certificiranim trenerima/icama:
 - Objave i promoviranje informacija o profilu trenera/ice u bazi podataka trenera/ica koja se može pretraživati
 - Objave i promoviranje predstojećih obuka u online rasporedu obuka
 - Upravljanje listama učesnika/korespondencijom i naknadama za registraciju
5. Pristup mailing listi pristalica CNVC-a, u skladu s pridruženim smjernicama za korištenje
6. Učešće u CNVC Certified Trainers Yahoo! Grupi, za dijeljenje materijala i programa, nuđenje i primanje savjeta za obuku, žaljenje razočaranjima i slavljenje uspjeha.
7. Pravo na popust na NVC edukativne materijale koji se prodaju preko CNVC knjižare. CNVC certificirani/e treneri/ice se također ohrabruju da CNVC-u dostave barem jednu kopiju svojih objavljenih NK materijala za referencu, vođenje evidencije i arhivu.

C. ŠTA SU CNVC CERTIFIKOVANI/E TRENERI/ICE POZVANI DA PONUDE CNVC-u

1. Održavanje osnovnih vrijednosti NK procesa; jasno razlikovanje NK od drugih učenja, koncepata, vještina, metoda ili filozofija, čak i ako su u skladu s NK.
2. Podržavanje dosljedne i jasne povezanosti i prepoznavanje prisustva CNVC-a u međunarodnoj zajednici; uključiti na bilo koji NK medij ili materijale kao što su vizit karte, potpisi, brošure i web stranice:
 - CNVC logo
 - CNVC web stranicu (www.CNVC.org)
 - Potpis "CNVC Certified Trainer" ili ekvivalentan prevod
3. Međusobno podržavanje zajednice CNVC certificiranih trenera/ica:
 - Dijeljenje materijala i drugih materijala za obuku jedni s drugima i sa CNVC-om - uz priznanje originalnog kreatora.

- Kontaktirajte *CNVC* certificiranog/e trenera/ice i NK zajednice (kao što je navedeno na *CNVC* web stranici i kao što znate) prije nego što započnete NK rad u njihovim regijama za podršku, povezivanje i praćenje.
- Razmislite o radu sa drugim *CNVC* certificiranim trenerima/icama u vašem regionu i koordinaciji obuka u novim područjima.

4. Podrška stalnom učenju:

- Pribavljanje povratnih informacija od učesnika obuke na neki način (pisani obrazac za evaluaciju ili verbalna povratna informacija)
- Davanje povratnih informacija drugim *CNVC* certificiranim trenerima/icama, *CNVC* osoblju i predstavnicima kako bismo svi mogli rasti u našem razumijevanju svijesti o NK i u našoj vještini da promoviramo NK svijest u svijetu.
- Razmotriti rad i prisustvovanje radionicama drugih *CNVC* certificiranih trenera/ica, te razmotriti ponudu učešća drugim *CNVC* certificiranim trenerima/icama i *CNVC* osoblju i predstavnicima bez naknade.
- Razmislite i podijelite svoje lične odgovore na sljedeća pitanja i uključite ih u svoj godišnji *CNVC* certificirani trenerski izvještaj:
 - Kako koristim NK da stvorim društvenu promjenu koju želim vidjeti u svijetu?
 - Kako podučavam svoje viđenje NK duhovnosti (ili NK svijesti)?
 - Da li živim koncept saosećajnog davanja i primanja, koji uključuje moj odnos prema razmjeni novca?

5. Učestvovanje u NK zajednici:

- Učestvovanje u regionalnim ili drugim NK zajednicama
- Prihvatiti da može doći do sukoba i biti voljni raditi na njihovom rješavanju; pronaći resurse ako je potrebno (drugi/e *CNVC* treneri/ice, medijacija, itd.) za dijalog; biti u stanju da se demonstrira "življenje procesa" - to jest, da se demonstrira spremnost za traženjem povezanosti, jasna namjera za rješavanje sukoba.

6. Jasnoća oko svog statusa *CNVC* certifikiranosti:

- Razmislite o tome da *CNVC*-u ponudite barem dio svoje instruktorske provizije kako biste pomogli u održavanju troškova *CNVC* programa certifikacije i srodnih aktivnosti, kao i za održavanje *CNVC* web stranice, vođenje evidencije, preporuka, podrške za pristup i povezivanje sa zajednicom *CNVC* certificiranih trenera/ica:
- Ako vaš NK rad u zemljama u razvoju ili druga podrška uaturi ograničava vaš prihod od NK, opišite tu vrstu doprinosa u svom *CNVC* trenerskom izvještaju radi zajedničkog slavlja.
- Ako odlučite da ne doprinosite *CNVC*-u, bili bismo zahvalni da znamo da ste ovo svjesno odabrali (navodeći nula doprinosa), tako da nismo u iskušenju da vam pošaljemo prijateljske podsjetnike da još niste dali svoj doprinos.
 - *CNVC* certifikovani/i treneri/ice mogu odustati od statusa certifikacije u bilo kom trenutku tako što će pismenim putem obavestiti *CNVC*. Od trenera/ice koji/a se povukao/la na neko vremensko razdoblje i želi ponovo uspostaviti certifikaciju traži se da potvrdi *CNVC* Ugovor sa certificiranim trenerima/icama
 - Razmotrite popunjavanje godišnjeg izvještaja *CNVC* certificiranog/e trenera/ice (<http://www.CNVC.org/node/add/annual-trainer-report-expanded>)
- Razmotrite finansijsku podršku *CNVC*-u i lokalnim NK organizacijama nudeći trenersku proviziju od 10% vašeg godišnjeg neto NK prihoda *CNVC*-u i/ili lokalnim NK organizacijama ili iznos po vašem izboru za koji ste zaista voljni da doprinesete.

PRILOG 3 - OBRASCI

A. PREGLED TRENINGA

Pregled NK događaja na kojima ste nudili obuku.

PREGLED TRENINGA

Ime kandidata/kinje _____

Naziv treninga _____

Datum(i) _____

Mjesto _____

Ukupno # sati _____

Ukupno # učesnika/ica _____

Zaokružite jeste li: vodili ili su-vodili ili pomagali na ovoj obuci.

Ostali voditelji/treneri _____

- Na koji način ste bili zadovoljni ili nezadovoljni svojim vodstvom na ovom događaju?
- Šta ste posebno cijenili u vezi s ovim događajem ili vašim vodstvom?
- Šta vam je bilo lako, a šta teško?
- Šta biste voljeli učiniti drugačije?
- Šta bi bilo potrebno da sljedeći put budete u mogućnosti to učiniti drugačije?
- Šta ste naučili vodeći ovaj trening?

B. OBRAZAC ZA POVRATNU INFORMACIJU ZA CNVCTRAINERA/ICE I OSTALE ČLANOVE NK ZAJEDNICE

Za (ime kandidata/kinje) _____

Povratna informacija od(ime)_____

Email/Telefon _____

Odnos s kandidatom/kinjom_____

Datum _____

Kao dio pripremnog procesa za postajanje certificiranim *CNVC* trenerom/icom, kandidati/kinje se potiču da traže povratne informacije od trenera/ica, kolega/ica u NK grupama, mentora/ica i kolega/ica kako bi podržali rastuću samosvijest kandidata/kinje.

Ukratko opišite konkretna zapažanja (šta je kandidat/kinja učinio ili rekao?), zajedno s time koja je vaša potreba zadovoljena ili nije zadovoljena, a koja bi se odnosila na bilo koje, ne nužno na sva, od sljedećih područja:

- Otvorenost za istraživanje novih ideja i koncepata
- Uključenost i aktivnost u raspravama i vježbama
- Pokazana sposobnost primanja empatije
- Pokazana sposobnost za davanje empatije
- Mogućnosti ostajanja u sadašnjem trenutku
- Slavljenje novih uvida i učenje novih vještina

C. OBRAZAC ZA PVRATNU INFORMACIJU OD UČESNIKA/ICA TRENINGA

Za (ime kandidata/kinjeza CNVC certifikaciju) _____

Povratna informacija od(ime)_____

Email/Telefon _____

Kao dio procesa pripreme da postanu CNVC certificirani treneri/ice, kandidati/kinje se potiču da zatraže povratne informacije od učesnika/ica grupa za vježbanje ili treninga koji kandidat/kinja vodi ili na kojima asistira.

Naziv događaja _____

Datum _____

Mjesto _____

Kandidat/kinja je bio/la (zaokružite): (a) Samostalni/a trener/ica (b) Jedan/na od trenera/ica (c) Pomoćni/a trener/ica?

1. Koliko je ova obuka bila korisna (ili doprinos ovog kandidata/kinje obuci)? Na koje je načine bilo korisno? Na koje bi se načine to moglo poboljšati?
2. Na koje ste načine bili zadovoljni ili nezadovoljni načinom na koji je kandidat/kinja prezentirao/la materijale i odgovorio na vaša pitanja i nedoumice? Šta je kandidat/kinja posebno učinio/la ili rekao/la da pridonese vašem zadovoljstvu ili nezadovoljstvu?
3. Koliko ste se ugodno i povezano osjećali na ovom treningu i šta je kandidat/kinja učinio/la ili rekao/la, ako je i šta što je pridonijelo tom iskustvu?

PRILOG 4 - ZA ONE KOJI NISU CNVC CERTIFICIRANI **TRENERI/ICE: SMJERNICE ZA DIJELJENJE** **NK**

Kada iskusite doprinose koji je nenasilna komunikacija (NK) dala vašem životu, često je sljedeći korak da poželite podijeliti ono što ste naučili s drugima. Doista, naš je san da kroz naše zajedničke napore, svi ljudi i organizacijske strukture prodube svoju sposobnost miroljubivih odnosa i potpunijeg služenja životu. Pozdravljamo svačije sudjelovanje u širenju sna o viziji NK i želimo vas inspirisati da dijelite autentično i kreativno iz srca. Sljedeća pitanja često postavljaju pojedinci koji žele podijeliti svoje razumijevanje NK s pojedincima, grupama i organizacijama.

Ako želite potaknuti bilo koga da dijeli NK, zašto postoje CNVC certificirani/e treneri/ice?

Naša je namjera potaknuti ljude da prenesu svoje vrijedno učenje na načine koji su im značajni. Promičemo podučavanje NK kroz naš program certificiranja trenera jer cijenimo mogućnost zaštite integriteta NK kao subjekta podučavanja. Cilj nam je to učiniti poticanjem zajednice CNVC certificiranih trenera/ica koji imaju zajedničko iskustvo procesa CNVC certifikacije.

Kroz proces certificiranja razvijamo odnos s certificiranim trenerima/icama CNVC-a i vjerujemo im da će komunicirati svrhe i namjere nenasilne komunikacije na tačan, temeljit, dosljedan i pouzdan način. Od CNVC certificiranih trenera/ica se traži da ostanu u zajednici s CNVC-om i drugim CNVC certificiranim trenerima/icama, te da se godišnje obvežu da će podržati rad i misiju CNVC-a, zajedno s drugim ugovorima koji se mogu pronaći u CNVC ugovoru za trenere/ice.

Dakle, svako može podijeliti vlastita iskustva u vezi s NK-om?

Da! Cijenimo što ćete podijeliti svoja iskustva i pojasniti da se vaše iskustvo temelji na vašem vlastitom razumijevanju nenasilne komunikacije. Kada dijelite svoja iskustva koristeći bilo koji od dolje navedenih zaštićenih pojmova, tražimo da potvrdite i spomenete lokalne ili regionalne NK organizacije i certificirane trenere/ice CNVC-a, kao i da navedete podatke za kontakt CNVC-a, www.CNVC.org.

Zašto počinjem da vidim CNVC u kurzivu?

Sa nedavnom revizijom CNVC Ugovora za trenere/ice i pojašnjenjem naših ugovora o zaštitnim znakovima, postali smo svjesni da bismo željeli izdvojiti naše zaštićene pojmove od okolnog teksta u svrhu identifikacije, jasnoće i brendiranja. Jednostavan i efikasan način da se to uradi je upotreba kurziva. Molimo vas da razmislite o usvajanju ove strategije u svojim promotivnim materijalima, web stranici, itd., kada spominjete zaštićene termine (*navedene u nastavku*). Druge opcije za odvajanje zaštićenih termina su: podebljano, velika slova, podvlaka ili navodnici

Možemo li oglašavati ili organizirati formalne sastanke u vezi s nenasilnom komunikacijom?

Ako svoja iskustva NK dijelite kroz prezentaciju kao što je radionica ili grupa za vježbu, molimo vas da se suzdržite od korištenja sljedećih termina u naslovima ili podnaslovima vaših radionica, materijala ili medija koji promoviraju vaš rad, kao što su vizit karte, brošure, adrese e-pošte ili imena internet domena. Međutim, slobodno koristite ove termine dok dijelite NK, te u tijelu vašeg materijala ili medija koji promoviraju vaš rad.

Čuli smo zahtjeve da se napravi lista alternativnih imena i/ili naslova za korištenje od strane onih koji nisu *CNVC* certificirani treneri/ice. Željeli bismo da vas podržimo u vašoj kreativnosti, izboru i slobodi da pronađete naslove koji opisuju vašu namjeru i vaš lični fokus; smatramo da bi kreiranje određene liste alternativa moglo biti više ograničavajuće nego podržavajuće. Umjesto toga, ohrabrujemo vas da budete što kreativniji i podsjećamo da postoji toliko mnogo drugih načina da izrazimo ljepotu koju NK može unijeti u naše živote.

Zaštićeni pojmovi uključuju:

- *THE CENTER FOR NONVIOLENT COMMUNICATION*
(*Centar za nenasilnu komunikaciju*)
- *CNVC*
- Stilizovana oznaka (logo) kako je registrovana kod USPTO (reg. no.2460893):



Možemo li reći da smo „NK treneri/ice“?

CNVC certificirani treneri/ice su identifikovani kao sponzorirani od strane *CNVC*-a korišćenjem termina „*CNVC* certificirani/a trener/ica“ koji označava njihovu vezu sa *CNVC*-om. Kako bismo izbjegli bilo kakvu zabunu u vezi sa sponzorstvom, tražimo da koristite uslove koji ne podrazumijevaju certifikaciju ili sponzorstvo od strane *CNVC*-a ili bilo koji od prvog skupa zaštićenih pojmova navedenih iznad na bilo kojem mediju ili materijalu kao što su vizit karte, brošure, adrese e-pošte i imena web stranica. Tražimo da obavijestite one sa kojima dijelite svoja NK iskustva da niste certificirani od *CNVC*-a kao trener/ica; međutim, slobodno pružite informacije o svom poslu, NK obuci i životnim iskustvima.

Da li je to sve? Želite li finansijski povrat od mojih radionica?

Uživali bismo da primimo donaciju od vas kao izraz duha davanja i primanja u kojem se nadamo da dijelite svoje NK iskustvo. Ovi fondovi podržavaju *CNVC* u njegovoj misiji da NK učini dostupnim širom svijeta.

Mogu li dijeliti materijale koje su proizveli CNVC ili CNVC treneri/ice kada radim prezentacije?

Molimo vas da se uključite u dijalog sa CNVC-om prije upotrebe ovih materijala. Većina materijala se proizvodi za specifične vrste obuke i smatramo da se jasnoća i integritet ovih materijala najbolje prihvataju kada se nude u kontekstu za koji su razvijeni. Da biste koristili materijale koje je kreirao pojedinac, prvo se obratite toj osobi. Ako koristite ili proizvodite vlastite materijale, molimo pozovite se na "Nenasilnu komunikaciju" dok dijelite svoja iskustva, navodeći da su materijali i sadržaj "zasnovani na radu Marshalla B. Rosenberga i Centra za nenasilnu komunikaciju, www.CNVC.org."

Ako i dalje imate pitanja, obratite se uredu CNVC-a i mi ćemo se potruditi da na njih odgovorimo. Radujemo se što ćemo raditi s vama u našoj potrazi za stvaranjem mirnijeg svijeta.

Kraj